



Agrupamento de Escolas da  
Gafanha da Encarnação

# Relatório

## Inquérito aos Alunos que frequentaram o AEGE

*Inquérito em outubro de 2020*

AGRUPAMENTO de ESCOLAS  
da GAFANHA da ENCARNÇÃO

# Índice

<u>I-</u>	<u><b>INTRODUÇÃO .....</b></u>	<u><b>3</b></u>
<u>II-</u>	<u><b>OUTROS ESTUDOS EFETUADOS ANTERIORMENTE .....</b></u>	<u><b>3</b></u>
<u>III-</u>	<u><b>OBJETIVOS .....</b></u>	<u><b>4</b></u>
<u>IV-</u>	<u><b>METODOLOGIA .....</b></u>	<u><b>4</b></u>
<u>V-</u>	<u><b>ANÁLISE DOS RESULTADOS .....</b></u>	<u><b>4</b></u>
<u>VI-</u>	<u><b>COMENTÁRIOS EFETUADOS PELOS ALUNOS NO INQUÉRITO .....</b></u>	<u><b>9</b></u>
<u>VII-</u>	<u><b>COMPARAÇÃO COM OS ANTERIORES INQUÉRITOS.....</b></u>	<u><b>ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.</b></u>
<u>VIII-</u>	<u><b>SUGESTÕES DE MELHORIA .....</b></u>	<u><b>10</b></u>
<u>IX-</u>	<u><b>CONCLUSÕES.....</b></u>	<u><b>10</b></u>

## I- Introdução

Os alunos terminaram o seu percurso escolar no Agrupamento de Escolas da Gafanha da Encarnação (AEGE). E agora? Queremos, como instituição, conhecer a sua opinião sobre a qualidade do serviço prestado pelo AEGE e qual o grau de satisfação desses alunos.

Este trabalho faz parte do Plano de Melhorias do AEGE no sentido de recolher esses dados para aferir a qualidade e também para conhecer o percurso escolar subsequente dos alunos.

**Este relatório diz respeito ao estudo efetuado, em outubro e novembro de 2019, junto dos alunos que frequentaram e concluíram a sua frequência no Agrupamento no ano letivo de 2017-2018.** No atual ano letivo, os alunos deverão estar a frequentar o 11.º ano de escolaridade.

Todos os anos, a Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas da Gafanha da Encarnação realiza este estudo junto dos alunos que frequentaram este Agrupamento. O **método** utilizado é o inquérito e, sempre que possível, também se recorre às entrevistas diretas com alguns desses mesmos alunos.

## II- Outros estudos efetuados anteriormente

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas da Gafanha da Encarnação realizou o primeiro estudo deste género em 2010. Seguiram-se novos estudos nos anos letivos seguintes.

Na tabela que se apresenta, resumem-se os vários estudos realizados, tendo em conta a data em que foi levado a cabo o estudo, os anos letivos de frequência dos alunos, o universo de respondentes e a percentagem de respostas conseguidas.

Data em que o estudo foi feito	Ano(s) Letivo(s) de conclusão de frequência dos alunos	Nº total de respostas	Percentagem de respondentes relativo ao universo
<b>2010</b>	2005-2006 2006-2007 2007-2008 2008-2009	81	27,2%
<b>2013</b>	2009-2010 2010-2011 2011-2012	25	16,9%
<b>2014</b>	2012-2013	13	21%
<b>2015</b>	2013-2014	13	31%
<b>2016</b>	2014-2015	12	23%
<b>2017</b>	2015-2016	22	40,7%
<b>2018</b>	2016-2017	21	33%
<b>2019</b>	2017-2018	14	32%
<b>2020</b>	2018-2019	14	29%

### III- Objetivos

Pretende-se com este estudo o seguinte:

- conhecer o grau de satisfação dos alunos que frequentaram o AEGE em relação ao funcionamento da Escola e da qualidade do ensino
- recolher dados sobre os aspetos negativos e positivos que marcaram mais sensivelmente esses alunos na sua passagem pelo AEGE
- conhecer o percurso escolar / profissional desses alunos depois de terem frequentado o AEGE.

### IV-Metodologia

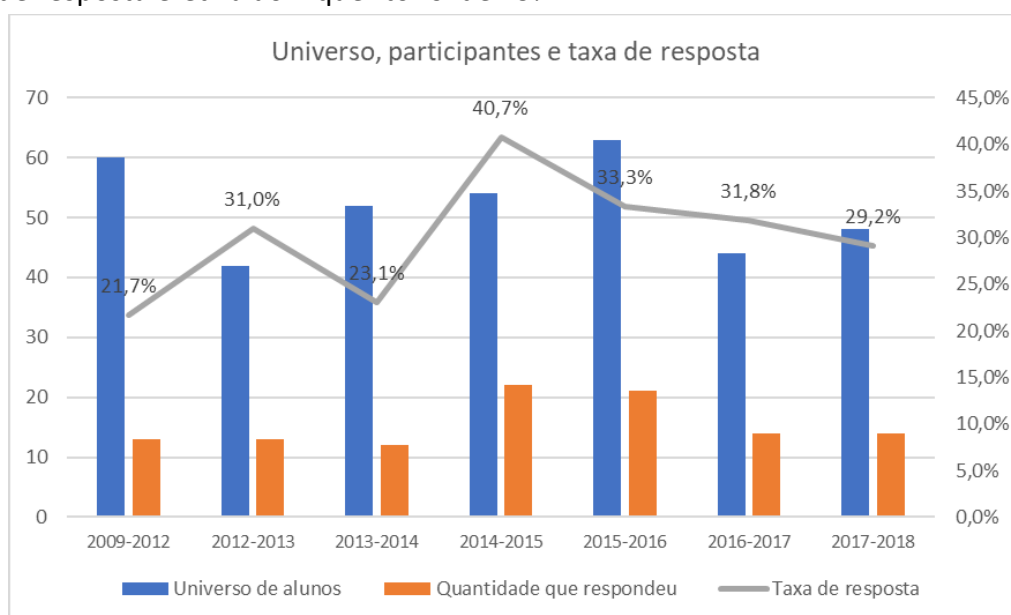
Foi construído um **inquérito online**, com um conjunto de **perguntas encadeadas**, com vista a **recolher os dados** pretendidos.

Redigiu-se uma mensagem de contacto que foi enviada através da conta de Facebook/ Instagram de cada um dos alunos que frequentaram e terminaram a frequência escolar no ano letivo referido anteriormente. Àqueles em que não foi possível contactar de modo online, foi enviada carta por via postal. A mensagem continha o pedido de colaboração para este inquérito, bem como o endereço URL para aceder ao questionário.

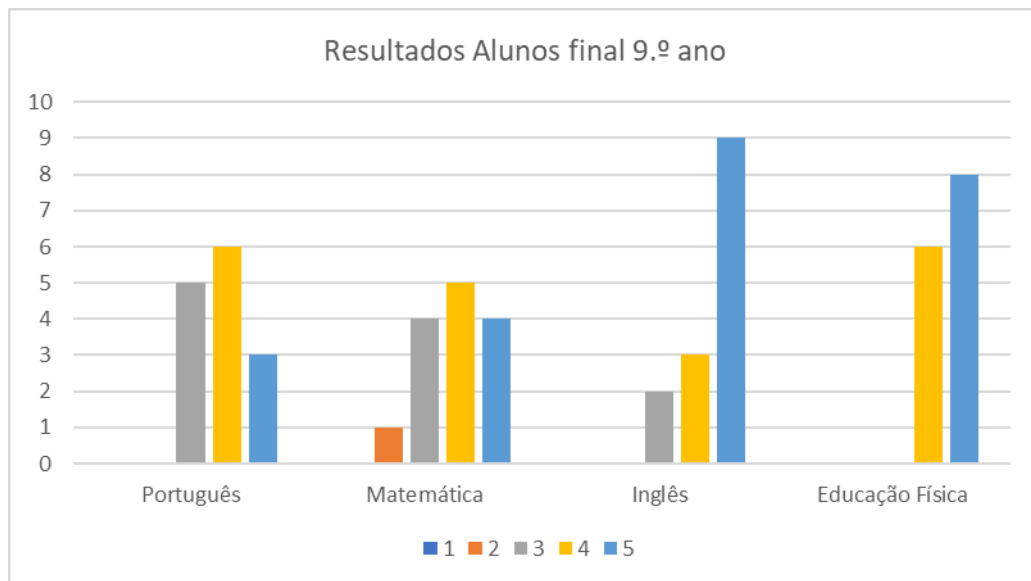
O inquérito foi elaborado com recurso à plataforma Google Forms. Foi dado o prazo de duas semanas para efetuarem as respostas.

### V- Análise dos resultados

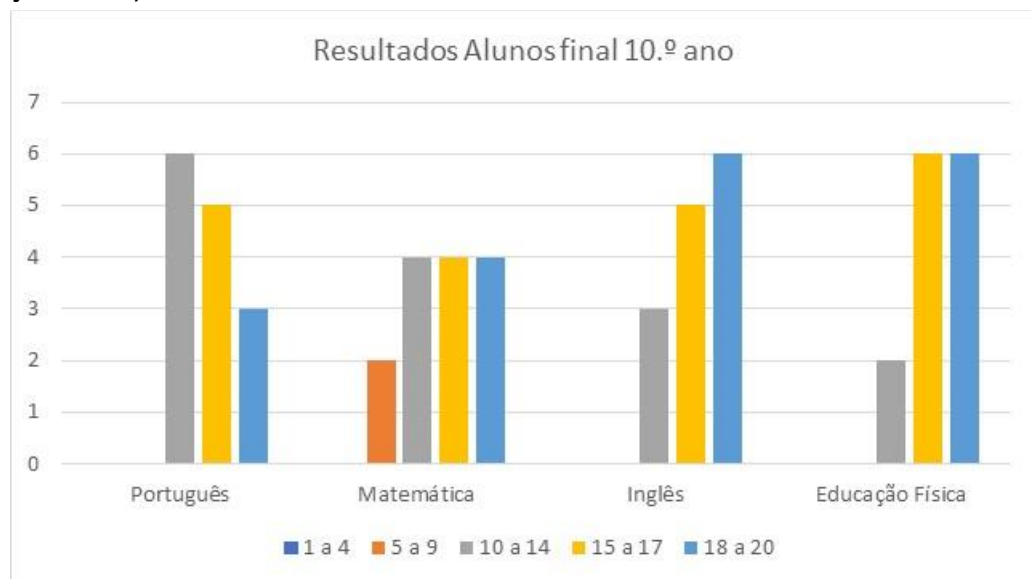
- Universo de 48 alunos respondentes.
- A taxa de resposta efetiva ao inquérito foi de 29%.



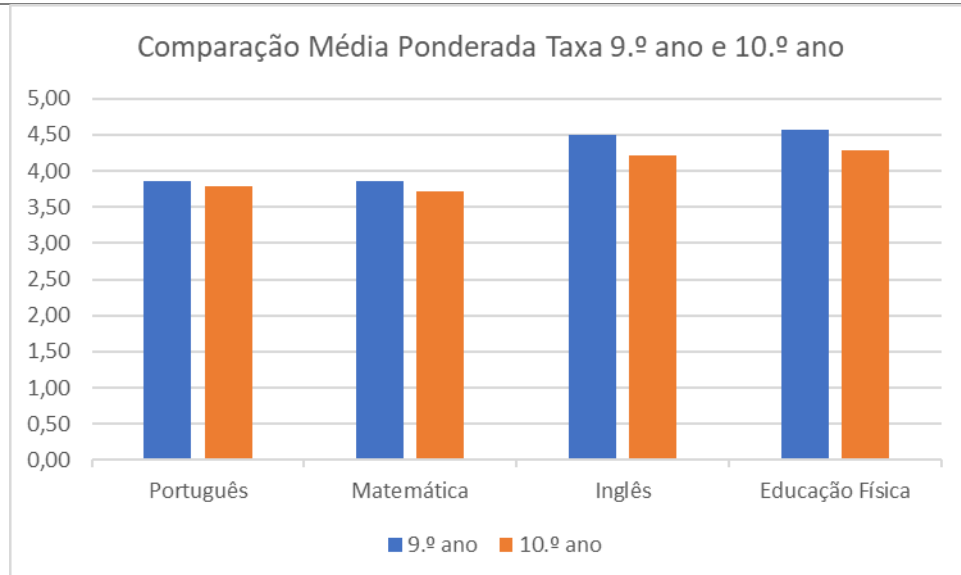
- Os respondentes corresponderam a 66% do sexo feminino. (Nos anteriores inquéritos as alunas responderam sempre mais do que os alunos)
- No que diz respeito a idade, quase 66% dos alunos que responderam têm 16 anos, e 21% ainda 15 anos, demonstrando que concluíram o 9.º ano sem retenções.
- Metade dos respondentes afirmaram que frequentaram todo o ensino básico no AEGE.
- Questionados os alunos sobre os resultados escolares que obtiveram no final do 9.º ano nas disciplinas de Português, Matemática, Inglês e Educação Física:



- Questionados os alunos sobre os resultados escolares que obtiveram no final do 10.º ano do ensino secundário nas disciplinas de Português, Matemática, Inglês e Educação Física (Formação Geral):



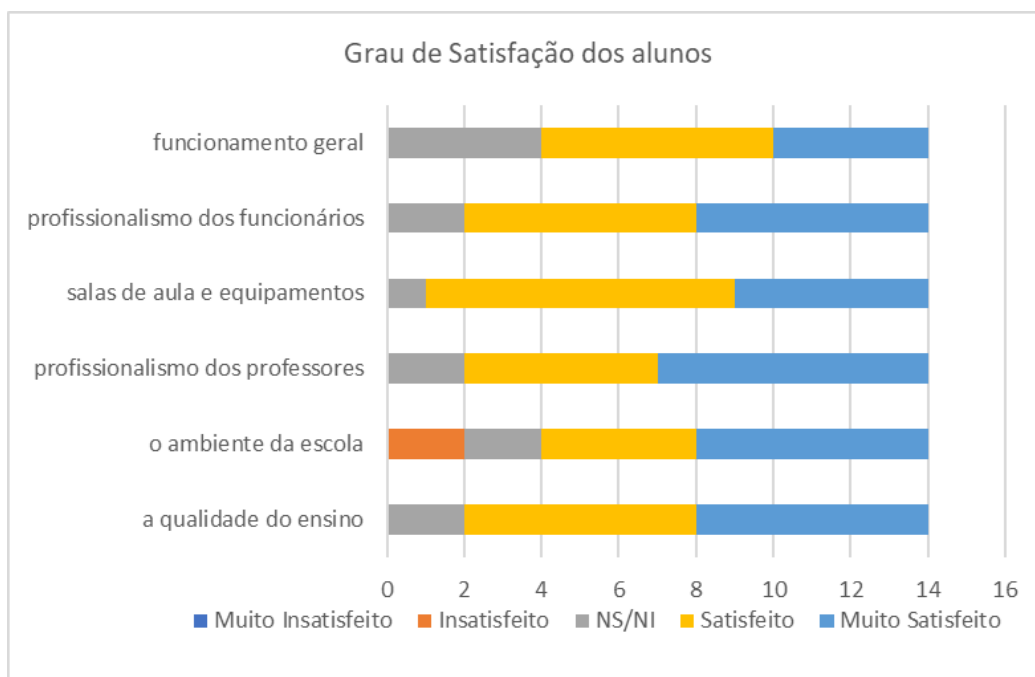
- Em comparação, podemos ver a taxa média de sucesso dos alunos que conseguiram no 9.º ano e no 10.º ano, em relação às mesmas disciplinas. Conclui-se que, em todas as disciplinas, os alunos continuaram a obter sucesso.



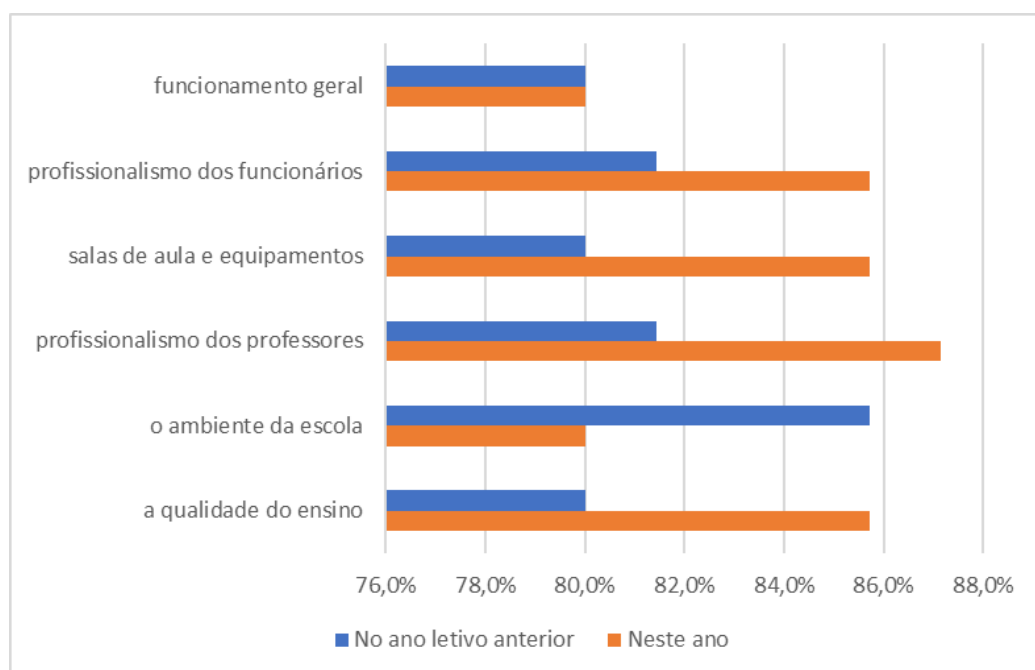
- Em relação aos apoios educativos tidos pelos alunos:
  - 28% afirmou que não precisou de qualquer apoio
  - 71% frequentou a sala de estudo
  - 14% recorreu ao apoio psicológico, apoio em sala de aula e apoio da educação especial
  - alguns alunos usufruíram de mais do que um tipo de apoio educativo
- Depois de terem frequentado o AEGE, todos os alunos respondentes afirmaram que prosseguiram os seus estudos: dois terços para a Escola Secundária da Gafanha da Nazaré, e os restantes divididos por Escola Secundária Homem Cristo, Escola Secundária José Estêvão, Escola Profissional de Aveiro, Escola Secundária Mário Sacramento. Uma aluno referiu que regressou ao Brasil.
- Os cursos que os alunos frequentam são variáveis: Línguas e Humanidades – um quinto dos alunos; Ciências e Tecnologias – um terço dos alunos; Artes e outros cursos tecnológicos (como por exemplo, Organização de Eventos, Automação e Computadores, Desporto).
- Questionados sobre se sentiram algum tipo de dificuldade na adaptação à nova realidade escolar do ensino secundário, 28% dos alunos responderam afirmativamente e justificaram: tipo de ensino, o transporte e a deslocação, a falta de mecanismos de apoio educativo, relacionamento com professores e funcionários.
- As profissões que os alunos pretendem desempenhar foram as seguintes: psicólogo, pediatra, advogado de defesa criminal, arquiteto, artista, informático, técnico de multimédia, personal trainer, fisioterapeuta, veterinária
- Interrogados sobre se o ensino dado no **AEGE preparou convenientemente os alunos para o futuro**, estes responderam: **Muito bem 29%; Bem 43%; Razoavelmente 14%; Pouco 7%.**

- Os alunos apontaram algumas falhas ao ensino praticado pelo AEGE:
  - O nível de exigência por parte de (alguns) professores não é elevado o suficiente*
  - Alguns dos professores não têm a mesma forma de explicar a matéria por igual para toda a turma, devido às preferências de alunos que têm, o que cria uma discrepância no nível de ensino dos alunos.*
- No que diz respeito ao **grau de satisfação** sobre vários aspetos, os alunos apontaram (M Sat = Muito Satisfeito; Sat = Satisfeito; NSNI = Nem satisfeito nem insatisfeito; Insat = Insatisfeito; M Insat = Muito Insatisfeito):

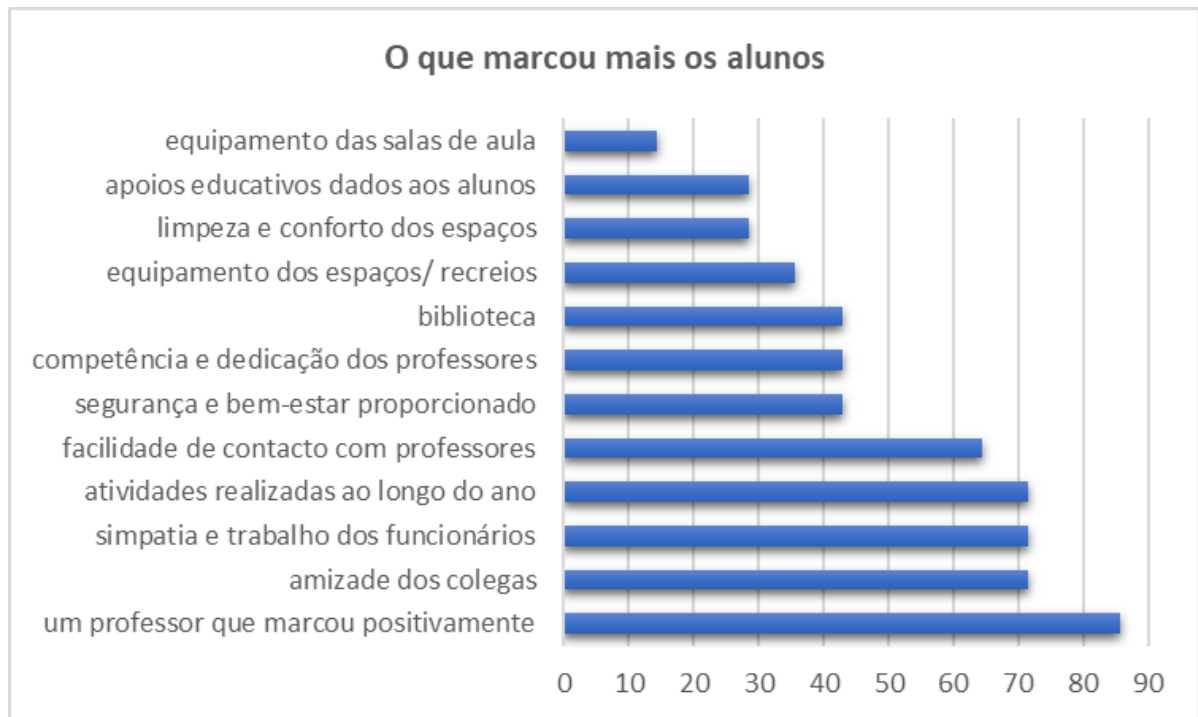
**Gráfico do Grau de Satisfação dos alunos em relação ao AEGE em 2018-2019**



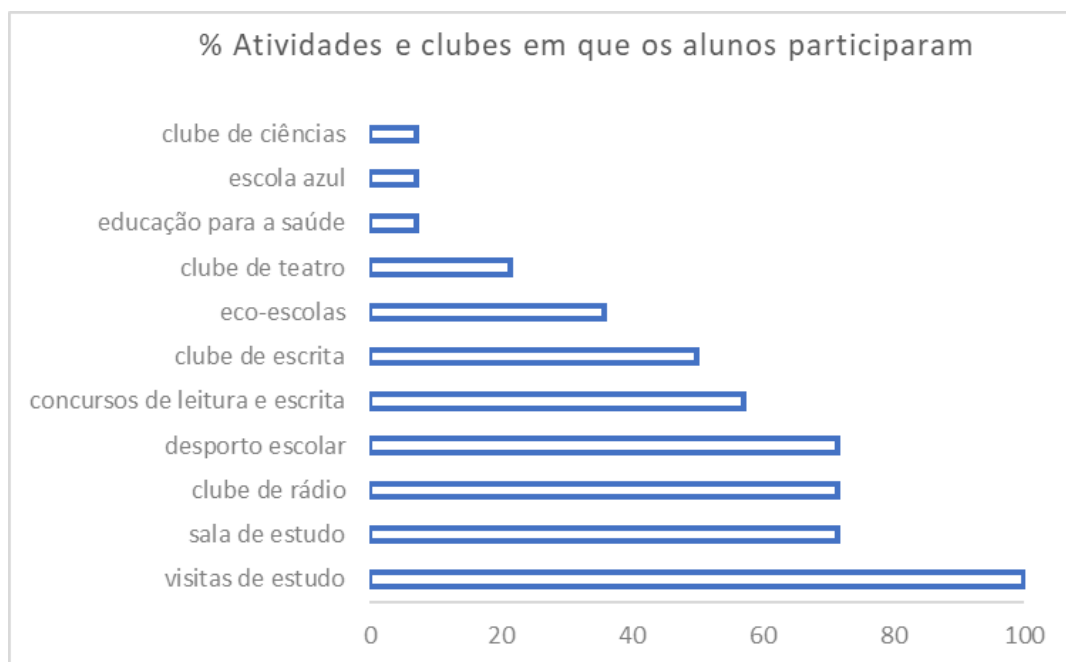
**Gráfico de comparação do Grau de Satisfação dos alunos em relação ao AEGE entre 2017-2018 e 2018-2019**



- Aspetos que mais marcaram os alunos na sua passagem pelo AEGE, (em percentagem):



- Perguntando aos alunos sobre atividades em que tenham participado e das quais se recordam, as respostas apresentadas foram as seguintes:



- Dando a palavra aos alunos, e solicitando a indicação de aspetos positivos, as respostas registadas foram, basicamente, as seguintes:
  - *Os espaços de convívio serem muito confortáveis e serem modernos*
  - *Alguns professores e os colegas*
  - *Os professores e funcionários são incríveis*



- *Os professores e a variedade de projetos e atividades*
  - *Os diversos projetos em que podemos participar e a boa comunicação com professores e funcionários.*
  - *A simpatia dos professores e funcionárias. O recreio e os jardins e os cuidados que tinham com a limpeza.*
  - *A limpeza dos espaços e a segurança que há na escola.*
  - *Vasta divulgação de projetos, atividades e concursos; ambiente familiar entre professores, alunos e funcionários e mesmo colegas de outras turmas*
  - *O espaço fora dos blocos e a zona de convívio.*
  - *A simpatia dos funcionários e o facto de os alunos poderem passar a controlar a estação de rádio quando chegam ao 9º ano*
  - *Simpatia e Organização.*
- **Sobre os aspetos que foram colocados pelos alunos como pontos negativos, sobressaem os seguintes:**
    - *Pouca atenção e ridicularização de pessoas que sofrem qualquer tipo de preconceito: racismo, xenofobia, homofobia, etc, por parte de alunos, professores e funcionários. Simpatia de alguns docentes.*
    - *A deslocação para o pavilhão e a concentração de alunos nas salas de convívio quando chove, uma vez que não se pode ficar nos corredores.*
    - *Constante troca de salas de aula no mesmo dia; poucas casas de banho a funcionar, sem trinco nem papel.*
    - *Casas de banho e as atitudes de algumas funcionárias*
    - *Alguma desorganização tanto da parte dos professores quanto de alguns funcionários*
    - *Direção*
    - *Educação de certos alunos e o ambiente em alguns intervalos.*

## ***VI-Comentários efetuados pelos alunos no inquérito***

- *Deveriam na minha opinião ter atenção ao que acontece nos corredores (Bullying), e deveriam abordar temas que são tabu para muitas pessoas, como problemas como ansiedade, suicídio, depressão, etc...*
- *Tenho muitas saudades ! Foram sem dúvida uns anos muito bons !*
- *Cresci muito na minha passagem pelo AEGE. Os professores ajudaram-me bastante a evoluir, tanto como pessoa como aluna. A simpatia e bem estar diário dos funcionários deixa saudade! Assim como todos os professores que me acompanharam ao longo desta jornada. A comida do*

*bar deixa igualmente uma grande saudade. Sugiro que haja croissants tanto de manhã como de tarde, pois fome há sempre!*

- *Adorei e já tenho saudades dos professores e das amizades que fiz.*

## **VII- Sugestões de melhoria**

Os alunos inquiridos apontam algumas sugestões de melhoria, salientando as seguintes:

- **Melhoria das casas de banho**
- **Melhoria dos espaços comuns e recreios**
- **Melhorar ambiente escolar (envolvendo toda a comunidade)**

## **VIII- Conclusões**

- a qualidade do ensino prestado no AEGE é validada pelos resultados dos alunos no ensino secundário (resultados médios iguais ou superiores aos alcançados pelos alunos no ensino básico);
- os alunos fazem uma muito boa avaliação do AEGE no que diz respeito ao seu funcionamento, ao profissionalismo dos seus agentes educativos (docentes e assistentes), ao ambiente familiar, aos projetos existentes;
- apontados aspetos a melhorar relacionados com casas de banho e espaços de recreio;
- apontado aspeto de atenção a eventuais situações de bullying;
- o grau de satisfação dos alunos no que diz respeito à sua passagem pelo AEGE é muito positivo.

**Este é o nono estudo realizado sobre o este assunto com resultados que apontam para o seguinte padrão:**

- **há aspetos que necessitam de melhorias (casas de banho, atenção ao bullying);**
- **os alunos identificam como marcas positivas o ambiente de proximidade e o relacionamento interpessoal;**
- **alunos apontam igualmente como muito positivo e destacam o contacto, profissionalismo e disponibilidade dos professores e funcionários;**
- **o AEGE desenvolve um conjunto de projetos e atividades marcantes que são reconhecidos por todos;**
- **o serviço educativo prestado pelo AEGE é de qualidade.**

Gafanha da Encarnação, novembro de 2020

A Equipa de Autoavaliação (núcleo),

*Graça Ramalheira, Maria da Luz Nunes, Hígino Oliveira, Luís Simões, Marisela Simões, Maria da Luz Nunes, Nuno Machado*