



GOVERNO DE  
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
E CIÊNCIA



Agrupamento de Escolas  
da Gafanha da Encarnação



# Relatório



Agrupamento de Escolas da  
Gafanha da Encarnação

*Inquérito aos Alunos, Docentes,  
Assistentes e Encarregados de  
Educação*

## Avaliação do Agrupamento e Sugestão de Melhorias

Julho de 2021



## Índice

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| <u>I-</u>    | <u>INTRODUÇÃO</u>  | <u>3</u>  |
| <u>II-</u>   | <u>OBJETIVOS</u>   | <u>3</u>  |
| <u>III-</u>  | <u>METODOLOGIA</u>   | <u>3</u>  |
| <u>IV-</u>   | <u>ANÁLISE DOS RESULTADOS - INQUÉRITO AOS DOCENTES</u>                 | <u>4</u>  |
| <u>V-</u>    | <u>ANÁLISE DOS RESULTADOS - INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</u> | <u>9</u>  |
| <u>VI-</u>   | <u>ANÁLISE DOS RESULTADOS - INQUÉRITO AOS ALUNOS</u>                   | <u>14</u> |
| <u>VII-</u>  | <u>ANÁLISE DOS RESULTADOS - INQUÉRITO AOS ASSISTENTES</u>              | <u>24</u> |
| <u>VIII-</u> | <u>CONCLUSÕES</u>  | <u>27</u> |

## I- Introdução

Faz parte do Plano de Melhorias do Agrupamento de Escolas da Gafanha da Encarnação a monitorização do funcionamento do mesmo, englobando o comprometimento de toda a comunidade educativa nessa tarefa de avaliação, opinião e proposta.

Assim, foi elaborado um conjunto de inquéritos para recolher a opinião, o grau de satisfação e as sugestões de melhoria que cada elemento da comunidade educativa – docentes, alunos, assistentes e encarregados de educação – apresenta para o AEGE.

## II- Objetivos

Pretende-se com este estudo:

- proceder à monitorização do **Projeto Educativo do AEGE**
- fazer-se o balanço e ponto de situação do funcionamento do ano letivo
- conhecer o grau de satisfação da comunidade educativa em relação à estrutura física do edifício, equipamentos e atividade pedagógica
- recolher sugestões de melhoria para o futuro

## III- Metodologia

Foram construídos quatro **inquéritos online**, com um conjunto de **perguntas**, com vista a recolher os dados pretendidos. Foi elaborado um inquérito tendo em mente os alunos, outro para os encarregados de educação, outro para os assistentes e um quarto com destino aos docentes.

Todos os inquéritos foram de resposta anónima. Recorreu-se ao *Google Forms* como plataforma para a construção e recolha de respostas dos inquéritos.

Os inquéritos foram divulgados e distribuídos por correio eletrónico, para os contactos dos docentes, dos assistentes e dos dois encarregados de educação representantes de cada turma. Com a ajuda dos diretores de turma e professores titulares de turma foi pedida a colaboração no reencaminhamento para os alunos delegados e subdelegados de cada turma a partir do 3.º ano.

Os inquéritos estiveram disponíveis para resposta durante duas semanas.

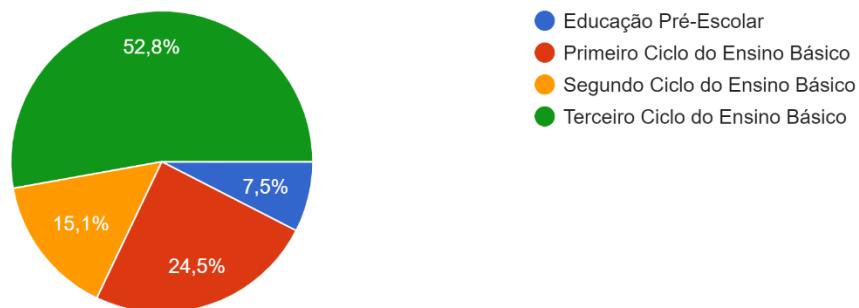
Universos de destinatários respondentes:

- alunos = 56
- docentes = 98
- assistentes = 37
- encarregados de educação = 76

## IV-Análise dos resultados - Inquérito aos DOCENTES

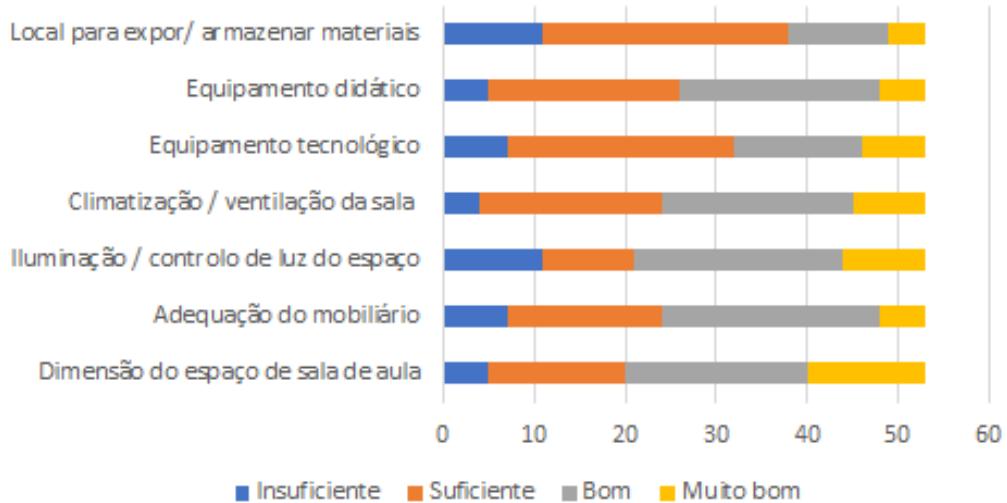
- Responderam 53 docentes

Nível de ensino/ educação em que presta serviço pedagógico.  
53 respostas



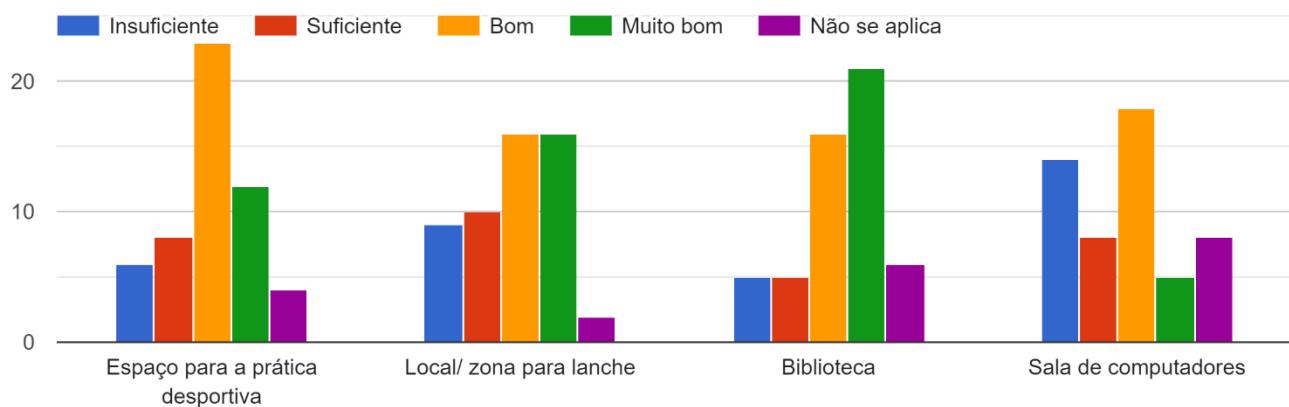
- Opinião sobre o espaço da sala de aula tendo em conta os aspetos questionados

**Avaliação de aspetos relativos à sala de aula**



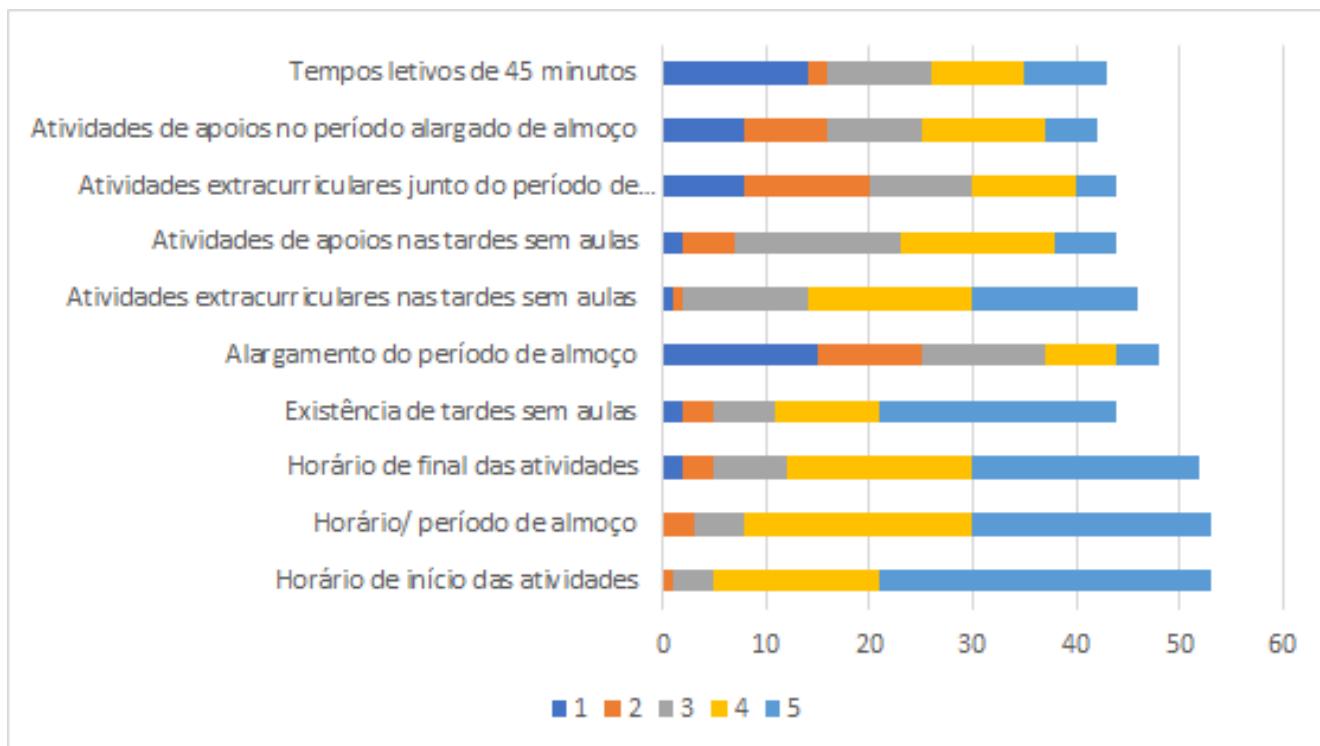
- Conclusão: Os docentes consideraram, em média, como suficientes/boas as condições de sala de aula. O aspeto que obteve melhor pontuação foi a dimensão do espaço e a climatização; o aspeto com a pontuação mais reduzida foi a ausência de local para expor e armazenar os materiais e o equipamento tecnológico

- Em relação aos espaços fora de sala de aula:



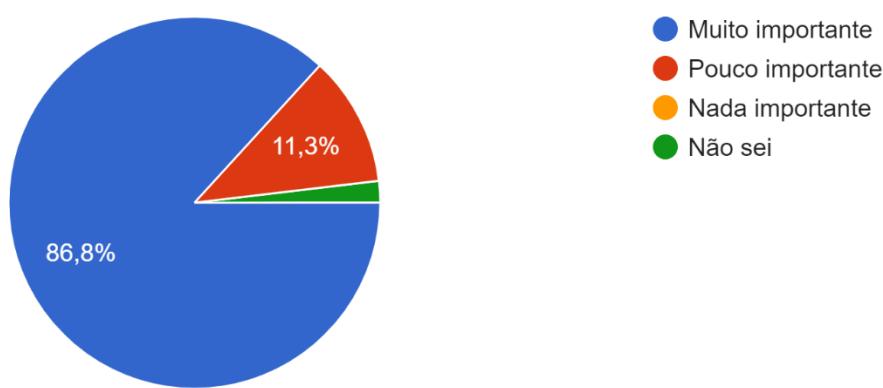
- *Conclusão: Neste domínio, sobressai o espaço da Biblioteca com a melhor avaliação e a sala de computadores como o espaço com menor avaliação*

- **Opinião relativa aos horários:**



- *Conclusão: Em média, os docentes estão satisfeitos com o horário atual (início e fim das atividades, horário de almoço). Não pretendem o aumento do período de almoço, nem tempos letivos de 45 minutos. Quer as atividades quer os apoios junto ao período de almoço não receberam voto favorável. Contudo, as atividades extracurriculares são vistas como preferíveis no período de tardes livres.*

- **Trabalho colaborativo - opinião dos docentes:**

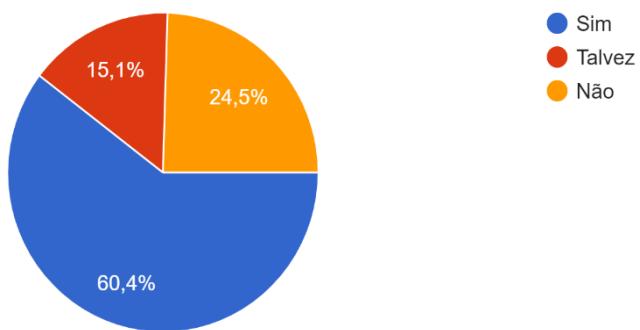


- *Conclusão: A resposta dos docentes, massivamente, refere a muita importância do trabalho em equipa.*

- **Hora de estabelecimento adicional**

Estaria de acordo em ter mais uma hora de estabelecimento, formalmente registada no horário, para se reunir com os colegas da disciplina/ ano?

53 respostas



- *Conclusão: 60% dos docentes que responderam, desejam ter uma hora adicional, registada no horário, para trabalho colaborativo*

- **Recursos humanos**

- Os docentes responderam que alocariam os recursos humanos em (maior número de respostas obtidas):
  - Apoio individual a alunos – 58.5%
  - Apoio a alunos em pequeno grupo – 56.6%
  - Coadjuvação em sala de aula – 43.4%
  - Tutoria e mentoria a alunos – 13.2%
  - Orientação de grupo/ turma Fénix - 11.3%
- *Conclusão: a maioria dos docentes optaria por colocar os recursos humanos docentes ao serviço do apoio dos alunos, seja em modo individual, seja em grupo.*

- **Estratégias pedagógicas utilizadas pelos docentes (por ordem decrescente de utilização):**

- Testes, fichas, trabalhos, quizzes, questões aula – 62.3%
- Projeção de apresentações - 39.6%
- Trabalho de grupo/ pares – 39.6%
- Leitura de textos, histórias, gráficos, tabelas, mapas – 38.8%
- Amostragem de vídeos - 32.1%
- Exposição oral da matéria - 28.3%
- Simulação, experiência, exemplificação - 26.4%
- Realização de jogos didáticos - 24.5%
- Uso do telemóvel, tablet, computador para pesquisar e responder – 24.5%
- Escrita de textos, relatórios, análises, comentários - 15.1%
- Correção de trabalhos – 13.2%
- Debate, plenário - 13.2%
- Articulação com a Biblioteca – 9.4%
- Atividades faz de conta, roleplay, dramatização - 7.5%
- Uso de cadernos de atividades – 5.7%
- *Conclusão: docentes utilizaram uma grande variedade de estratégias, privilegiando, contudo, instrumentos de avaliação*

- **Práticas pedagógicas com melhor impacto nas aprendizagens nos alunos**

- Uso do telemóvel, tablet, computador na sala de aula – 28.3%
- Simulação, experiência, exemplificação - 24.5%
- Trabalho de grupo ou pares – 22.6%
- Realização de jogos didáticos - 20.8%
- Testes, fichas, trabalhos, quizzes, questões aula – 20.8%
- *Conclusão: docentes consideram que o uso de equipamento digital em sala de aula poderá ter mais impacto nas aprendizagens, mesmo (ainda) não utilizando com a regularidade possível*

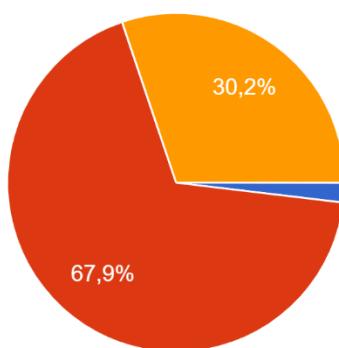
- **Partilha de boas práticas entre docentes – formas**

- Em partilha de informação e diálogo informal entre docentes – 79.2%
- Inclusão de um ponto específico na ordem de trabalhos da reunião do departamento – 30.2%
- Registo em reunião de departamento em outros assuntos da ordem de trabalhos – 28.3%
- Partilha em grupo de rede social – 22.6%
- Workshop e sessões de trabalho colaborativo – 9.4%
- Newsletter do Agrupamento – 7.5%
- *Conclusão: docentes partilham práticas e documentação, privilegiando a comunicação informal. Contudo, em termos formais, o debate em departamento com ponto na ordem de trabalhos também é um modelo de atuação.*

- **Importância do uso da tecnologia na prática docente**

Com a experiência do E@D ocorrida nestes dois últimos anos letivos e a deseável capacitação digital dos docentes, que importância atribui ao uso da tecnologias na sua prática docente?

53 respostas



- Nada importante, não modifiquei significativamente as minhas práticas pedagógicas.
- Importante, foram motivadoras de algumas mudanças nas minhas práticas pedagógicas.
- Muito importante, estas realidades alteraram significativamente as minhas práticas pedagógicas.

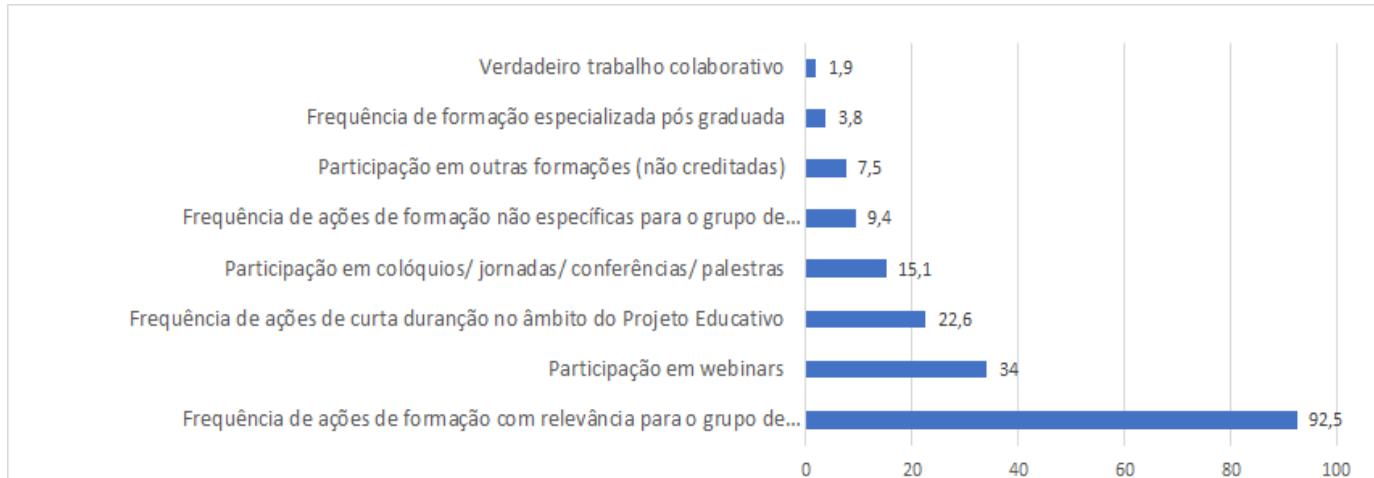
- *Conclusão: docentes consideram o uso do digital maioritariamente como importante*

- **Decorrente do uso das tecnologias, houve mudança de práticas no seguinte:**

- Recurso a plataformas online para comunicação, armazenamento e registo de atividades realizadas na aula – 50%
- Disponibilização de recursos, apoios e orientações através de plataformas de comunicação em contexto de trabalho autónomo - 44.2%
- Utilização mais frequente do manual digital para orientar/ explicitar as atividades de aula – 36.5%
- Disponibilização de inquéritos, questões aula, questionários, testes, com feedback imediato para os alunos – 28.8%
- Manutenção dos canais de comunicação utilizados no E@D com alunos e encarregados de educação - 26.9%

- Realização de trabalhos de pesquisa, desenvolvimento de tarefas em ambiente digital, com guiões de orientação - 21.2%
- Recurso aos meios digitais para registo e divulgação dos resultados das atividades desenvolvidas – 21.2%
- *Conclusão: docentes assumiram algumas práticas pedagógicas relacionadas com o uso do digital (concretamente, recurso a plataformas online)*

● **Aspetos que os docentes consideram relevantes para o desenvolvimento profissional:**



- *Conclusão: docentes optam mais por realizar ações de formação com relevância para o grupo disciplinar*

## V- Análise dos resultados - Inquérito aos ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

- Responderam 29 encarregados de educação

Estabelecimento escolar que o seu educando frequenta.

29 respostas



▲ 1/2 ▼

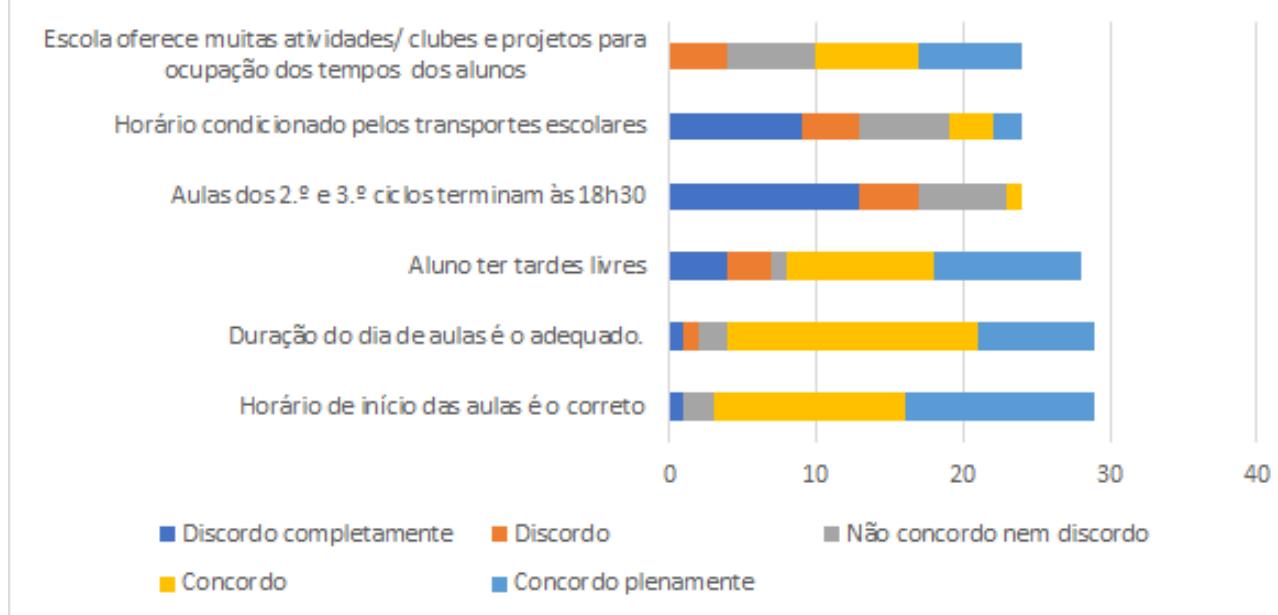
- Atividades que os alunos frequentam após as aulas

- Atividades extra-escola – 45%
- Atividades de enriquecimento curricular – 41%
- Desporto Escolar – 28%
- Clubes e projetos na escola – 17%
- Entre outras atividades, como salas de estudo, natação, escoteiros, música, ...
- *Conclusão: várias crianças e alunos frequentam atividades após as aulas, sobretudo AEC e atividades extra-escola*

- Sugestões dos Encarregados de Educação para atividades que poderiam ser proporcionadas pelo Jardim/ Escola

- Para os Jardins: futsal, dança, atividades rítmicas e expressivas
- Para as Escolas do 1.º ciclo: música, karate, natação, ensino artístico, dança, atividades ao ar livre, atividades de desenvolvimento cognitivo
- Para a Escola do 2.º e 3.º ciclos: música, dança, natação, yoga, cozinha saudável, ginástica, voleibol, passeio de bicicleta, artes
- *Conclusão: encarregados de educação sugerem várias atividades, essencialmente relacionadas com o desporto e as artes*

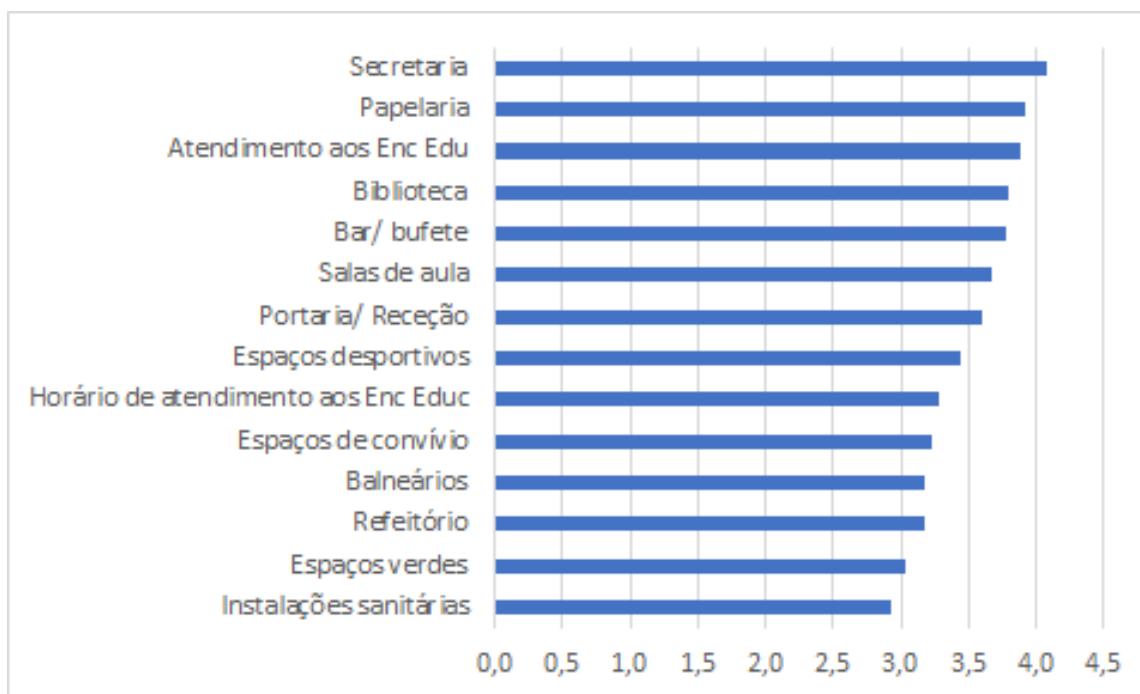
- Opinião sobre o horário do educando



- *Conclusão: encarregados de educação estão satisfeitos com os horários (início, fim e duração), não querendo prolongamento de horário até às 18h30. Consideram também que os horários não devem ser condicionados pelos transportes. Estão satisfeitos com a oferta de atividades para os alunos por parte das Escola.*

#### • Avaliação em relação aos espaços e serviços da escola

(avaliação ponderada, de 1(menos) a 5(mais) por ordem decrescente de valoração)

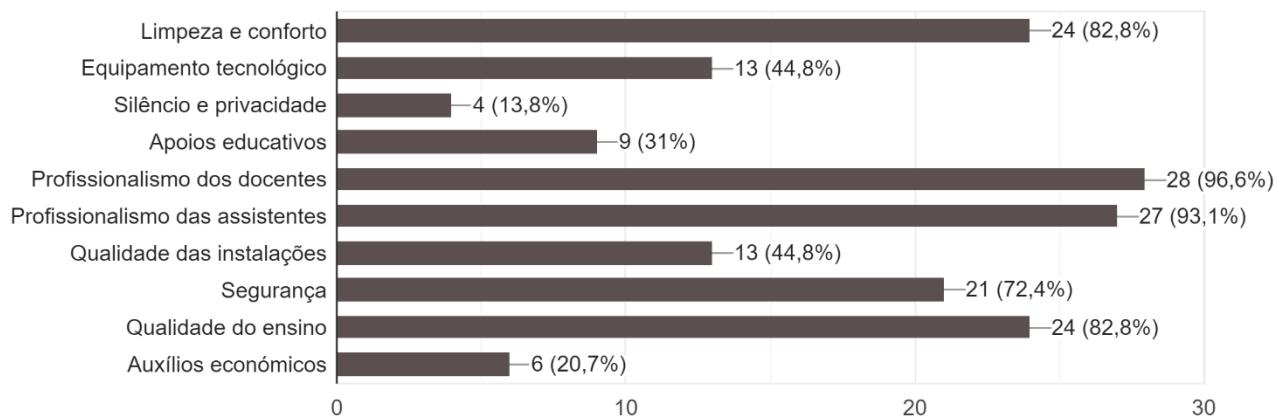


- *Conclusão: os espaço/ serviço mais valorizados pelos encarregados de educação, em média, foi a Secretaria, a Papelaria, o Atendimento aos Enc Educ, a Biblioteca, o Bar, as Salas de aula e a receção. Verifica-se que os espaços verdes e as instalações sanitárias, sobretudo, necessitam de um melhoramento.*

### • O que mais se valoriza...

Indique o que mais valoriza na escola que o seu educando frequenta.

29 respostas



- *Conclusão: o profissionalismo dos docentes e dos assistentes recebem uma percentagem de valorização quase total; significa, portanto, que os encarregados de educação dão mais valor à qualidade do trabalho dos docentes e não docentes do que aos equipamentos e materiais. Associado ao profissionalismo está a qualidade do ensino, com uma taxa de valorização de 82,8%. Na mesma linha, a limpeza e conforto da Escola também é bastante valorizada.*

### • Indicação dos encarregados de educação de aspetos para melhoria:

- Para os Jardins:
  - limpeza
- Para as Escolas do 1.º ciclo:
  - especialmente os sanitários merecem melhoramentos,
  - a qualidade de ensino,
  - segurança,
  - proporcionar mais apoio às dificuldades escolares dos alunos,
  - melhorar as instalações do edifício que já é velho,
  - falta de espaços verdes no recinto da escola (pátio é todo em cimento),
  - equipamentos didáticos mais apelativos aos alunos,
  - espaço exterior para convívio em dias de chuva e mau tempo.
- Para a Escola do 2.º e 3.º ciclos:
  - qualidade das instalações,
  - equipamento tecnológico,
  - comida do refeitório,
  - casas de banho,
  - existência de mais horários de transportes escolares que lhes permitam frequentar clubes e terem transporte para casa (pais alegam não terem tempo para ir buscar tão cedo os filhos),
  - maior sensibilidade por parte dos professores,
  - barreiras protetoras junto à paragem dos autocarros (impedindo que as crianças andem no meio da estrada),
  - abrigo paragem de autocarro maior,
  - atividades que preencham as tardes livres,
  - campainha na portaria,

- educação e respeito,
- mais vigilantes no espaço exterior,
- acompanhamento das crianças com mais dificuldades,
- aumentar o número e o profissionalismo dos assistentes
- *Conclusão: várias sugestões de melhoria, a maior parte de caráter material, outras de recursos humanos e outras ainda de perspetiva comportamental*

- **Perceção que o Encarregado de Educação tem do educando...**



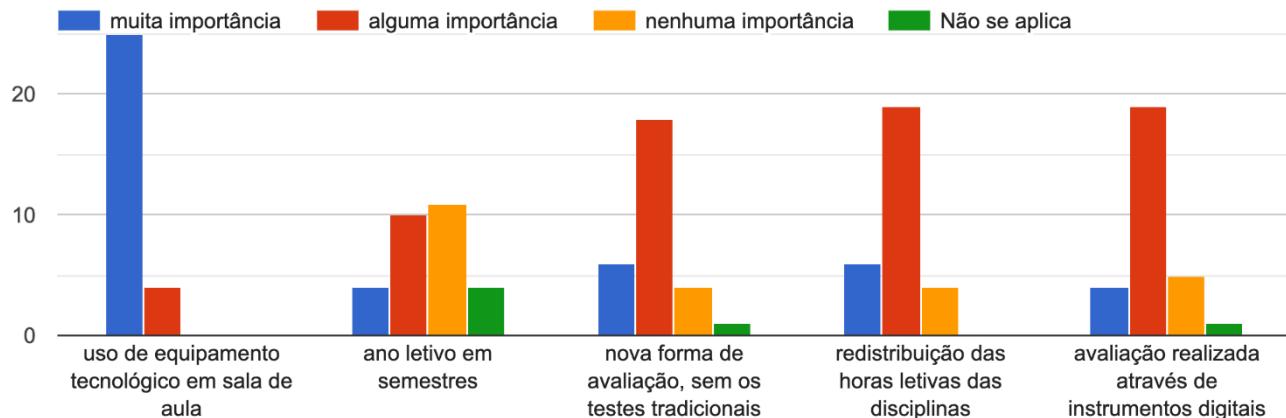
- *Conclusão: os encarregados de educação têm uma percepção de que os seus educandos têm uma boa postura em aula e na escola e se relacionam muito bem com assistentes e professores; por outro lado, julgam que o ambiente escolar, a segurança escolar e o grupo turma do educando já não é tão bom (diferença de um ponto em média na valoração de um a cinco – equivale a 20% de diferença na perspetiva).*

- **Sugestões para melhorarem o ambiente escolar:**

- maior número de assistentes [várias vezes referido]
- mais controlo nos recreios [várias vezes referido]
- mais áreas de lazer
- envolver os EE em formações e ações de sensibilização
- disponibilizar apoio psicológico aos alunos e famílias
- mais atenção e ação a situações de bullying
- retirar os muros que contornam o relvado na parte da frente da escola, para dar mais espaço no recreio aos alunos (EB1 Carmo)
- espaços verdes
- maior controlo das saídas
- criação de pequenas hortas
- painéis solares e uma ventoinha eólica
- respeito, limpeza e vigilância
- materiais didáticos para os alunos usarem
- maior proximidade professor/aluno
- atenção às necessidades específicas dos alunos
- mais motivação para a interação entre as crianças

- usufruírem de forma plena dos intervalos
- sejam assimiladas com interesse pelas crianças

- **Importância dada aos seguintes aspectos que possam vir a ser implementados pela escola no futuro:**



- *Conclusão: os encarregados de educação dão muita importância ao uso da tecnologia em sala de aula e seu uso também na avaliação, procurando enquadrar um formato diferente do considerado tradicional. Não se verifica interesse em implementar o ano letivo por semestres. Mas, através da leitura de outras respostas, os encarregados de educação não desvalorizam a redistribuição de horas letivas das disciplinas.*

- **Comentários finais dos encarregados de educação**

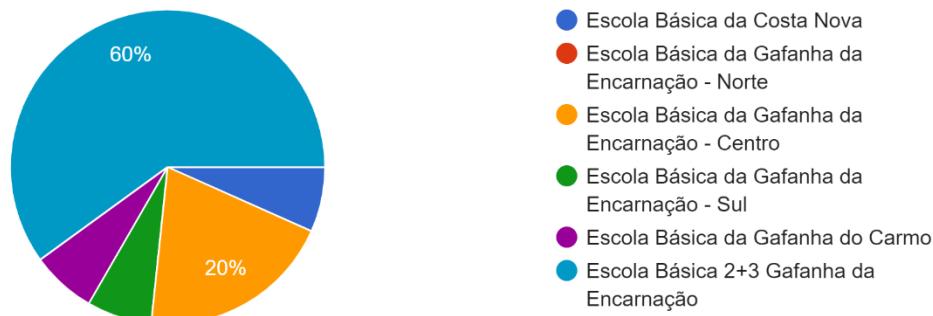
- Alguns encarregados de educação não quiseram deixar de fazer um comentário live. Os comentários foram, sem edição:
  - redução do número de alunos por turma
  - Muitas horas letivas dedicadas a EV, OFARTE, ET e LTE
  - incentivar os alunos a participar em atividades extracurriculares; fazer competições de jogos (físicos e digitais)
  - A utilização de instrumentos digitais para avaliação subentende que todas as pessoas têm acesso aos mesmos. Não sendo possível, deixa de ser exequível.
  - É primordial o fortalecimento das bases do português e matemática.
  - Penso que é importante alterar os métodos de avaliação sem os testes tradicionais. Existem crianças que têm os conhecimentos e entendem a matéria mas depois têm dificuldade em passar os conhecimentos adquiridos para o papel.

## VI-Análise dos resultados - Inquérito aos ALUNOS

- **Responderam 30 alunos, que se distribuíram pelas seguintes escolas:**

Escola onde estudas:

30 respostas

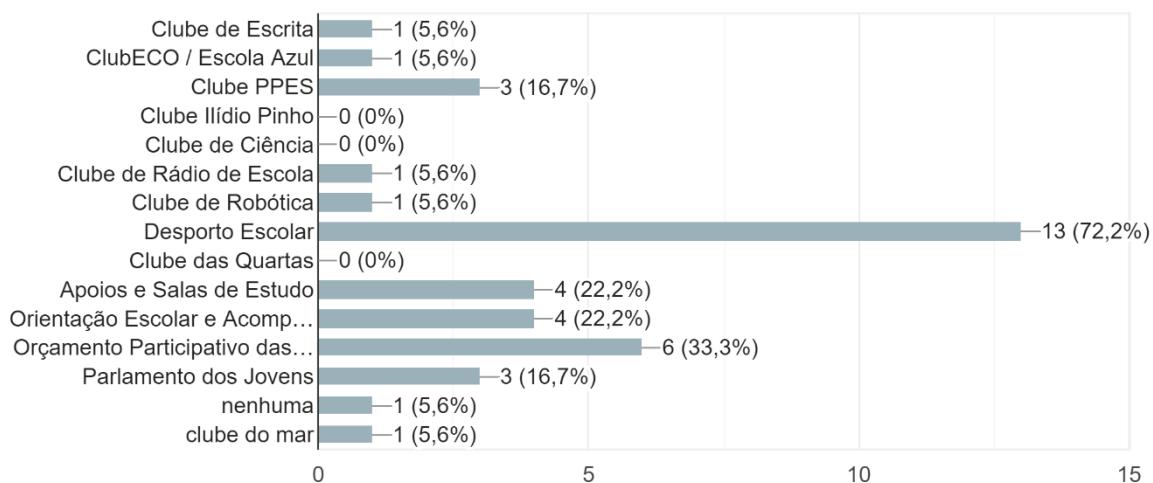


- **Clubes e atividades em que os alunos participam.**

(Apenas os alunos da Escola Sede responderam às três questões seguintes (18 alunos)

Qual(ais) o(s) Clube(s) ou Atividades em que participas?

18 respostas



- *Conclusão - Os alunos respondentes participam maioritariamente no Desporto Escolar (72,2%), seguido, com muita diferença, do Orçamento Participativo (33,3%). Apoios e salas de estudo e Orientação Escolar e Acompanhamento Psicológico apresentam as duas 22,2% das preferências. Em seguida, Clube PPES e Parlamento dos Jovens apresentam uma taxa de participação de 16,7%.*

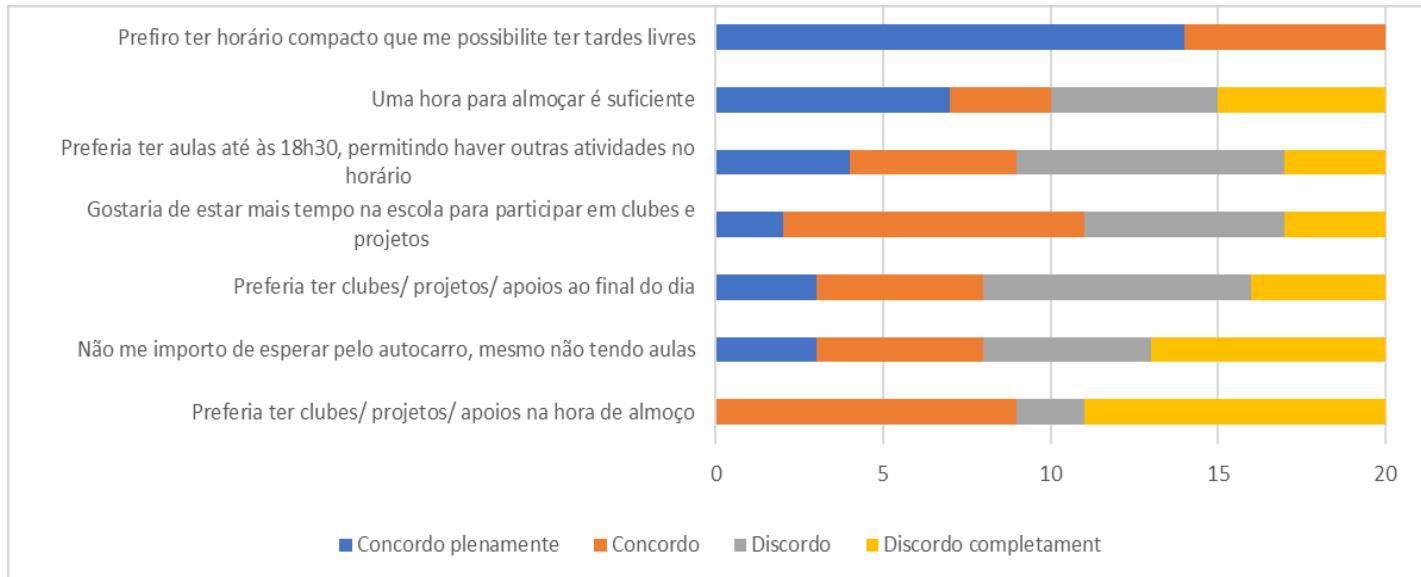
- **Clubes e atividades que gostavam que houvesse na escola**

- Os alunos sugeriram a criação dos seguintes clubes:

- Clube de música
- Clube de Cozinha
- Jornal da escola
- Projetos relacionados com música, aprender a tocar instrumentos
- Clube de Fotografia
- Clube das Ideias, onde os alunos se podem reunir e discutir ideias uns com os outros

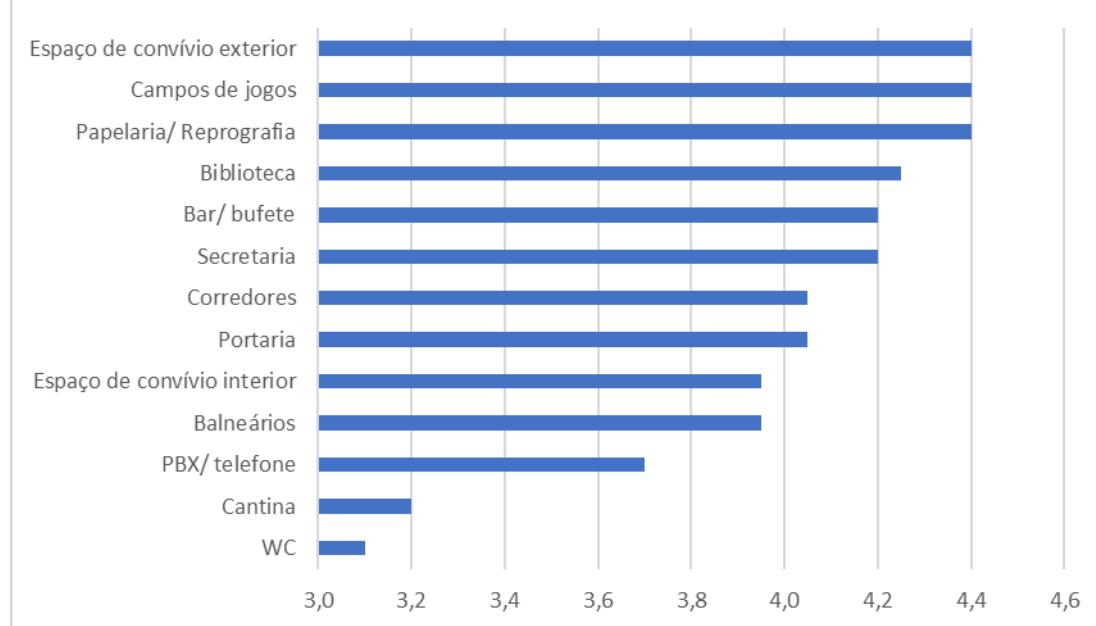
- Algum projeto de socialização, que em geral, todas as turmas e idades participassem, de preferência sem ser algo muito certo, em que todos poderiam dar as suas opiniões e a cada semana fazerem e experimentarem algo diferente
- Clube de estudo
- Clube de Artes
- Associação de Estudantes
- Clube de Informática
- Clube de Natureza
- abertura do Desporto Escolar a outras modalidades: Basketball; Voleibol; Equitação; Ginástica Acrobática

### • Horário Escolar



- A totalidade dos respondentes afirmou concordar com a afirmação “Prefiro ter horário compacto que me possibilite ter tardes livres”;
- Verifica-se uma ligeira maioria de alunos a responder de forma favorável a esta solução de estar mais tempo na escola para participar em clubes e projetos.
- Quanto à afirmação “Uma hora para almoçar é suficiente”, não se chega a conclusão, uma vez que as opiniões se dividem.
- À questão “Preferia ter clubes/ projetos/ apoios ao final do dia”, 4 discordam completamente, 7 discordam, 4 concordam e 3 concordam completamente. Ou seja, a maioria tem uma opinião desfavorável em relação a esta afirmação.
- A maior parte discorda da ideia de ter clubes e projetos ao final do dia, nem de esperar pelo autocarro.
- *Conclusão - As opiniões apresentadas pelos alunos dividem-se tornando-se difícil fundamentar caminhos diferentes dos atuais na organização dos horários.*

### • Espaços escolares – avaliação por parte dos alunos (por ordem decrescente)

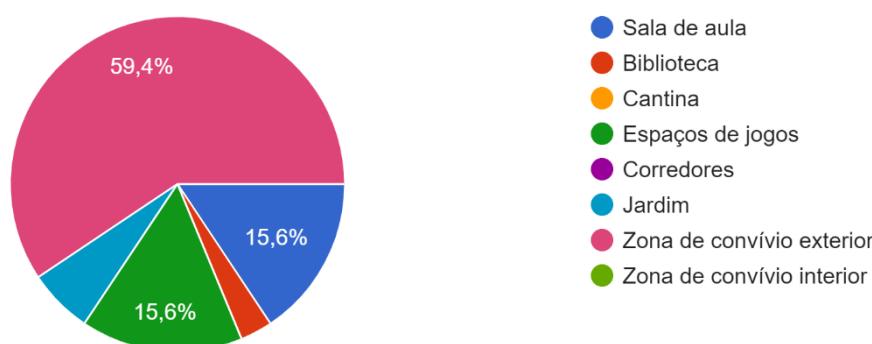


- Com uma pontuação máxima média possível de 5 pontos, os espaços mais apreciados pelos alunos são os espaços de convívio exteriores, os campos de jogos, a papelaria, a biblioteca, o bar, a secretaria e a portaria.
- Os espaços com menos avaliação são os WC, a cantina, o PBX e os balneários.
- *Conclusão – É importante verificar as melhorias do WC, cantina e balneários, compreendendo o que leva os alunos a avaliarem menos esses espaços.*

#### • Espaços da escola preferidos e menos preferidos

Qual é local da tua escola que MAIS gostas?

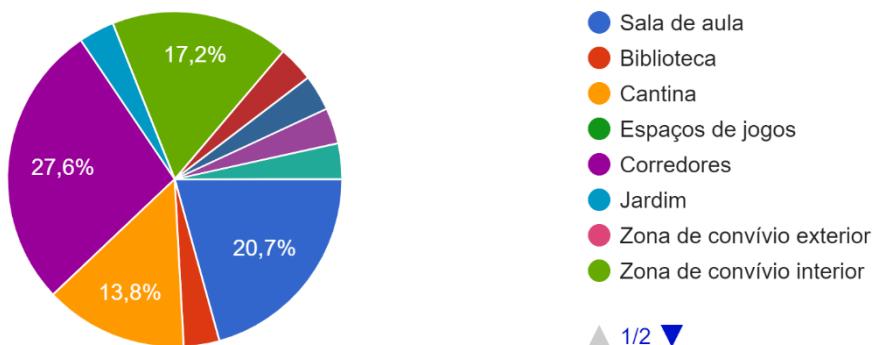
32 respostas



- Os alunos afirmaram que gostam mais da zona de convívio exterior, dos espaços de jogos e da sala de aula.

Qual é local da tua escola que MENOS gostas?

29 respostas

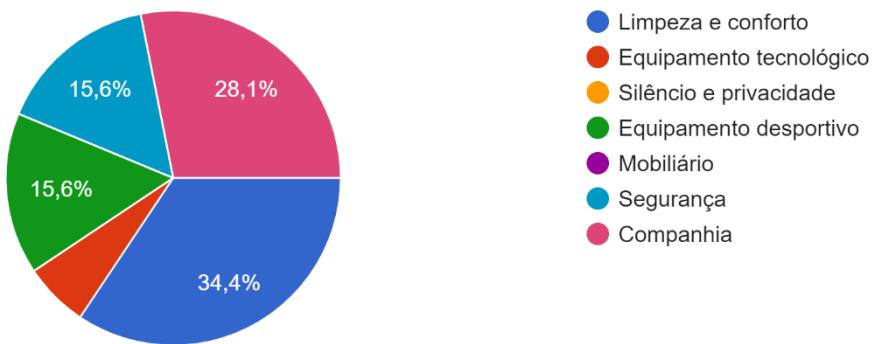


▲ 1/2 ▼

- Os alunos afirmaram que gostam menos da sala de aula, dos corredores, das zonas de convívio interior e da cantina.

O que valorizas mais no espaço da tua escola?

32 respostas



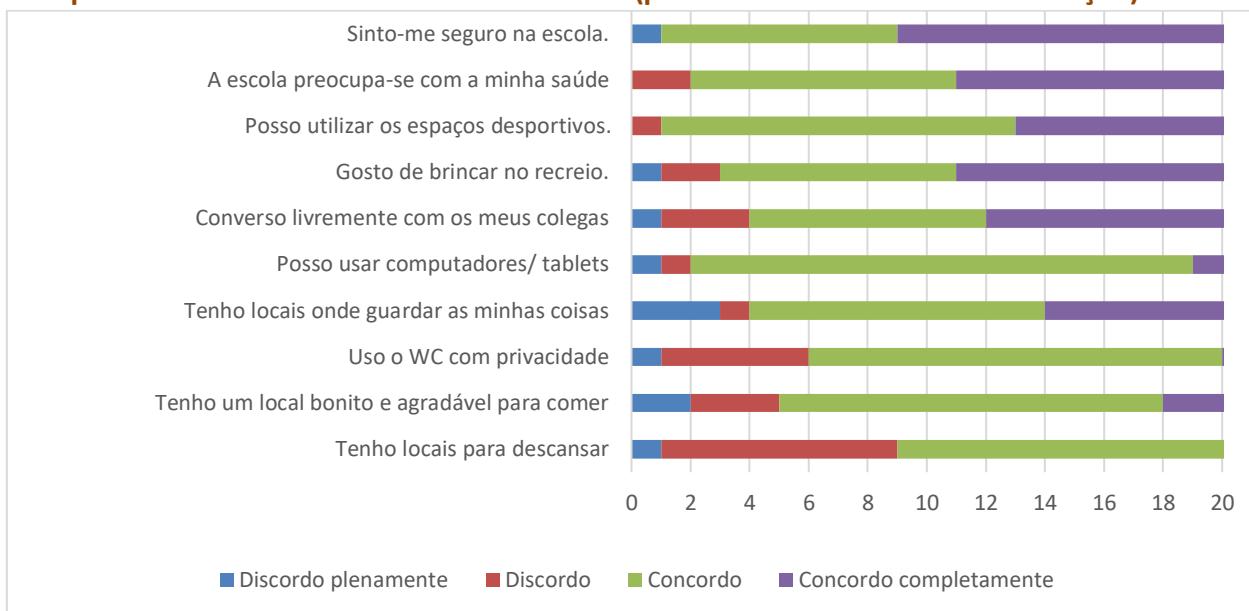
- Os alunos afirmaram que valorizam mais a segurança, a companhia, o equipamento desportivo e a limpeza e conforto. Não indicaram quaisquer respostas para o mobiliário nem para o silêncio e privacidade.
- *Conclusão – As sala de aula foram avaliadas com ideias contraditórias no que diz respeito ao que os alunos gostam mais e menos. Nota-se que os alunos não valorizam o silêncio, a privacidade e o mobiliário da escola. Por outro lado, o que é mais apreciado são os espaços para jogos e para o convívio exterior, em limpeza e conforto e na companhia dos amigos.*

- **Aspetos que são precisos melhorar na escola relativos ao espaço e equipamento (interior do edifício)**

- Nas escolas do primeiro ciclo:
  - quadro interativo na sala de aula (várias respostas)
  - abertura de todas as portas
  - melhorar as casas de banho (várias respostas)
  - aumentar zona de convívio interior
  - equipamento informático
  - persianas das salas de aulas
- Na escola do segundo e terceiro ciclos:

- melhorar a comida
- casas de banho
- melhoria dos computadores e da Internet
- poder utilizar os sofás
- mesas das salas novas
- equipamento tecnológico das salas
- água quente nos balneários
- ter um espaço de convívio interior maior

• **Opinião sobre o ambiente escolar da escola (por ordem decrescente de valoração)**



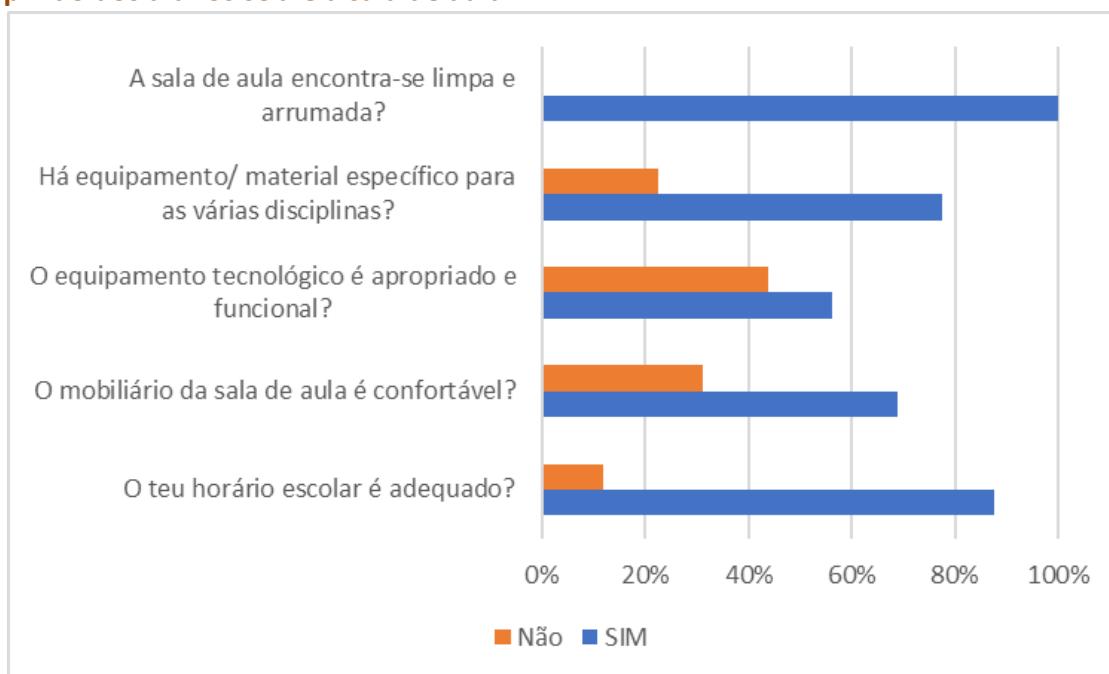
- *Conclusão – Alunos indicam que se sentem seguros na escola e que esta se preocupa com a sua saúde. Ainda apontam a liberdade de utilização dos espaços e equipamentos da escola e que isso possibilita uma ocupação dos intervalos com qualidade. Por outro lado, verifica-se os espaços com menor apreciação foram os locais para descansar e comer, novamente os WC e locais para guardar os bens.*

• **Aspectos que são precisos melhorar na escola relativos ao espaço exterior**

- Nas escolas do primeiro ciclo:
  - baloiços
  - colocar guarda-sol
  - aumentar o telheiro, para brincar em dias de chuva
  - acrescentarem contentores de reciclagem.
  - um alpendre fechado
  - bancos e mesas (várias respostas)
  - repintar as paredes exteriores.
- Na escola do segundo e terceiro ciclos:
  - redes do campo
  - espaços no jardim para os alunos poderem conviver
  - telheiro para o estacionamento das bicicletas
  - melhorar o chão
  - mais mesas para almoçar
  - mais vegetação
  - mais espaço com sombra

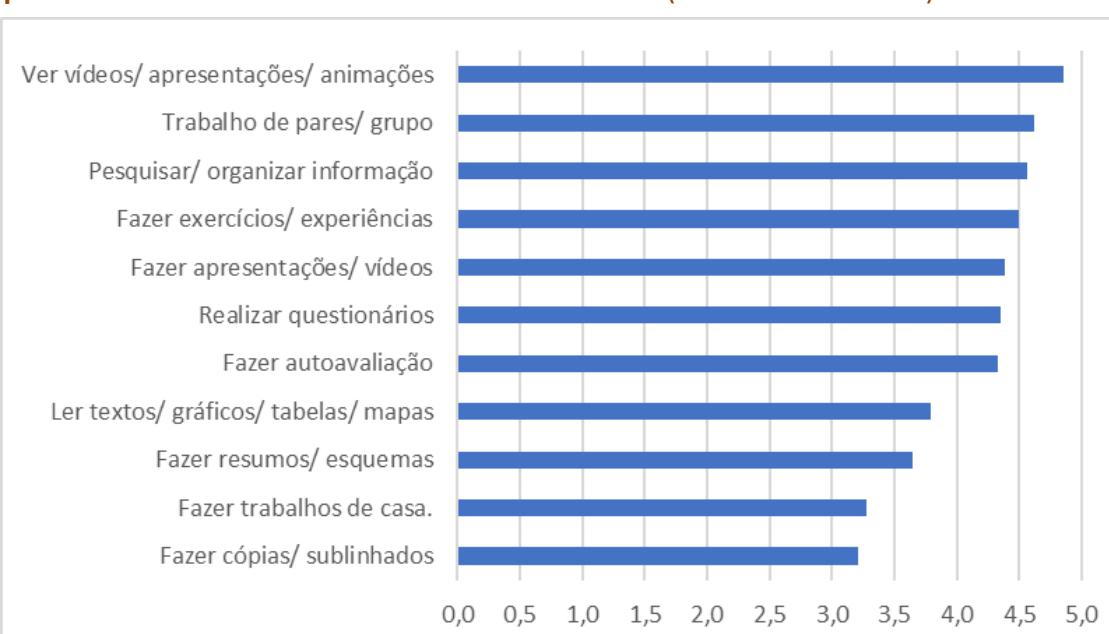
- melhoria do piso das zonas desportivas.
- colocar mais locais para colocação de lixo.
- melhorar a segurança do estacionamento das bicicletas
- ter uma sala para os alunos jogarem e não estarem no corredor

- **Opinião dos alunos sobre a sala de aula**



- *Conclusão – Opinião unânime positiva em relação à limpeza da sala de aula; alunos consideram o horário escolar adequado, bem como o equipamento para as disciplinas. Contudo, há referência menos positiva para o equipamento tecnológico.*

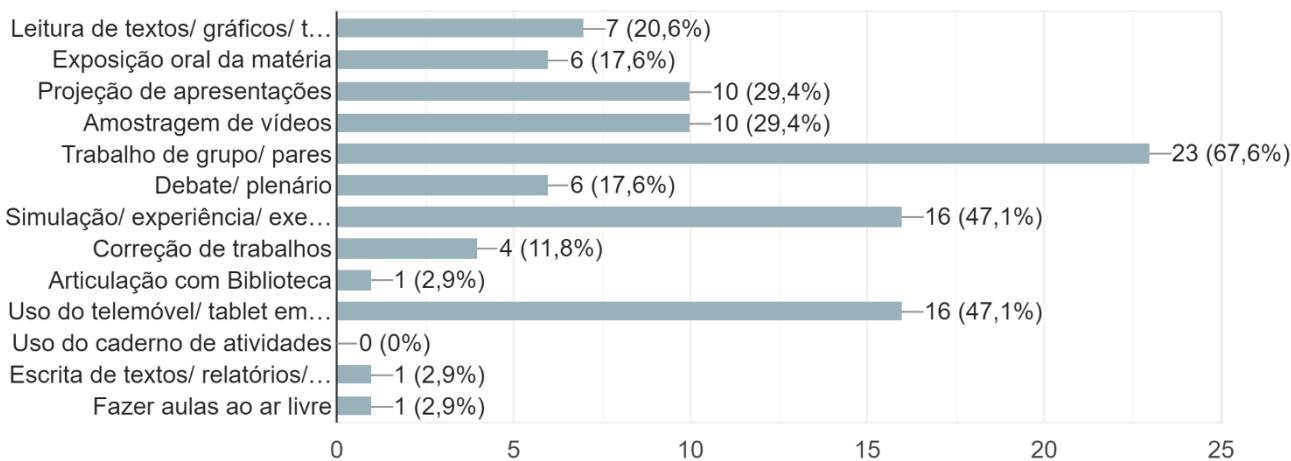
- **Opinião dos alunos sobre as tarefas de sala de aula (1= nada a 5= muito)**



- *Conclusão – Depreende-se, pelo gráfico representativo das respostas, que os alunos gostam mais de ver vídeos, apresentações e realizar trabalhos de grupo,*

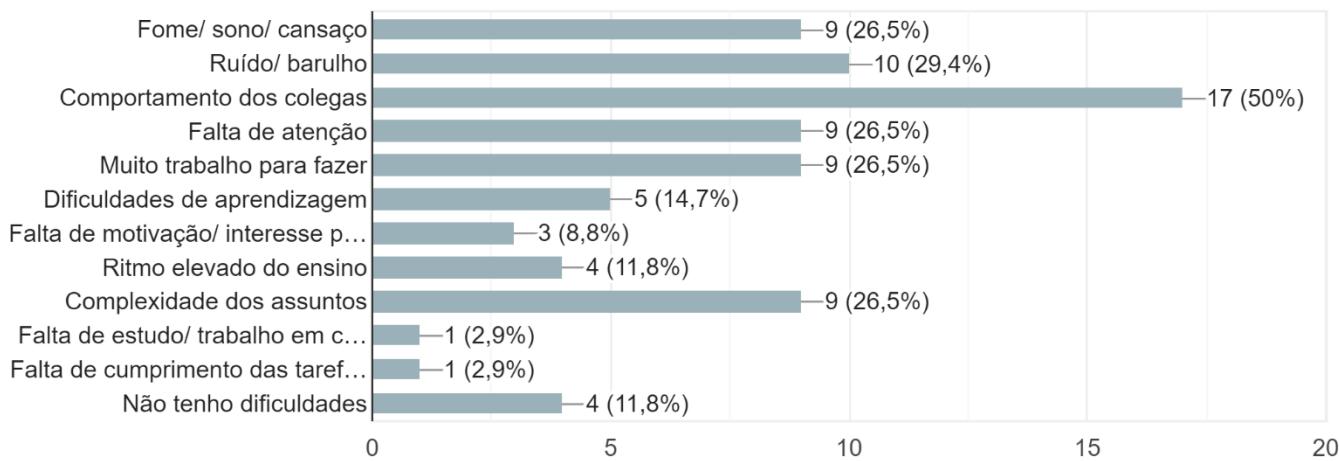
*pesquisar informação, fazer exercícios e experiências... E o que gostam menos de fazer são cópias, trabalhos de casa, resumos e esquemas e efetuar leituras.*

- **Em relação ao tipo de estratégia que os alunos gostam que o professor utilize mais:**



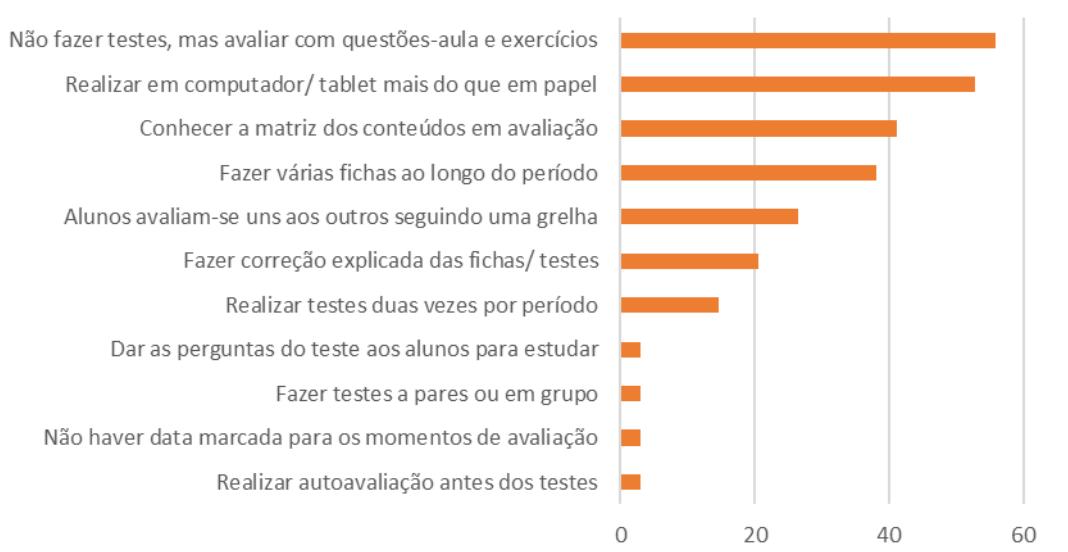
- *Conclusão – Os alunos preferem que os professores utilizem mais o trabalho de grupo ou de pares, seguido de trabalhos práticos (como simulações, experiências, exemplificações) e do uso do telemóvel/ tablet em sala de aula. Verifica-se o interesse dos alunos por atividades pedagógicas relacionadas com o digital.*

- **As situações que dificultam a aprendizagem dos alunos em sala de aula:**



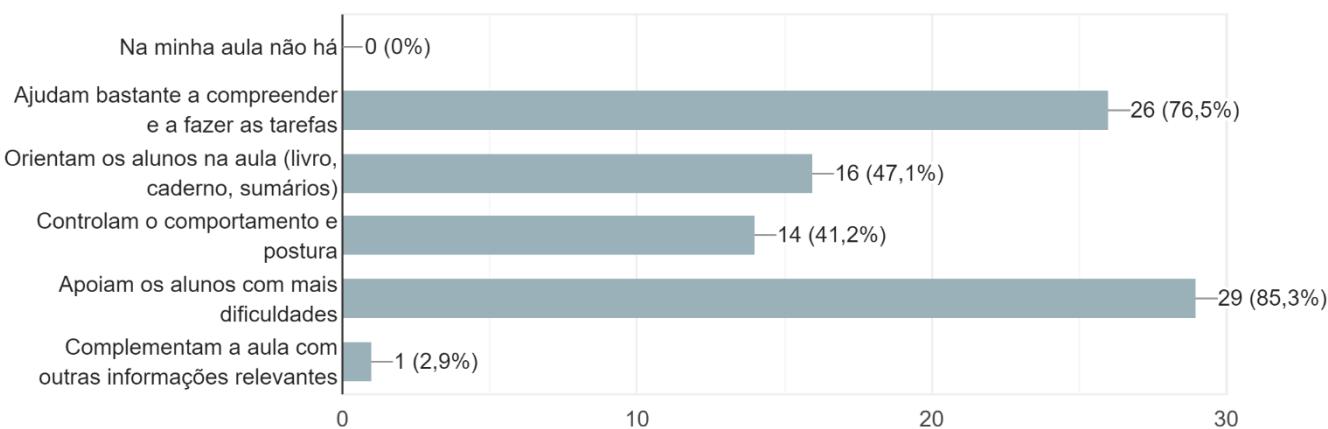
- *Conclusão – Destacadamente, é o comportamento dos colegas o que perturba mais a aprendizagem. Segue-se a fome, sono e cansaço, o ruído, a falta de atenção, complexidade e muito trabalho. Curiosamente, não dificulta as apredizagens a falta de estudo nem a falta de cumprimento das tarefas.*

- **Preferências dos alunos em relação ao processo de avaliação:**



- Conclusão – Mais de metade dos alunos defende a opinião de realizar a avaliação, não através de testes, mas com questões-aula e exercícios, preferindo optar pelo uso de equipamento digital do que fazer em suporte papel. Um percentagem significativa também advoga o conhecimento da matriz e o processo de realização de fichas ao longo do período, mas de preferência, com data marcada.*

- Opinião dos alunos em relação aos professores de apoio**



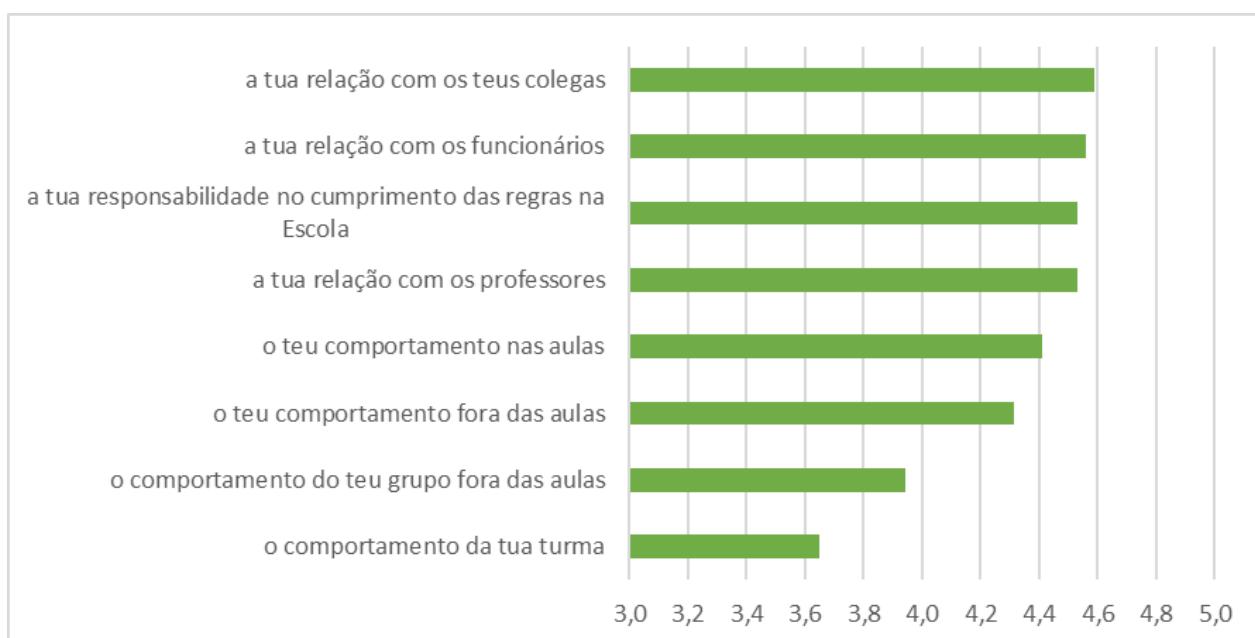
- Conclusão – Os alunos têm uma opinião muito favorável em relação aos professores que prestam apoio em sala de aula e verificam a utilidade para apoiar os alunos com mais dificuldades e para ajudar a compreender e a realizar as tarefas.*

- Para aprender mais e melhor em sala de aula, os alunos sugerem o que poderia ser feito:**

- No 1.º ciclo:
  - Usar mais tecnologia
  - Ter mais horas de matemática
  - Ter mais tempo para aprender e praticar os conteudos na aula.
  - Ter mais apoio (várias respostas)
  - Menos matéria (várias respostas)
  - Turmas com menos alunos (várias respostas)
  - Mais professores nas escolas
  - Mais atividades desportivas.

- No 2.º e 3.º ciclos:
  - Professores motivarem mais os alunos
  - Alunos fazerem mais para aprenderem (“Ser os colegas a mostrarem e a usarem linguagem mais simples para explicar a matéria. Também em vez de só ouvir a explicação dos professores, sermos nós a fazer pesquisas para chegarmos a uma definição que possamos entender, sem ser uma unica e correta memorizada.”)
  - Realização de fichas de trabalho por níveis de desempenho
  - Alunos serem mais respeitadores com os colegas
  - Melhorar a conectibilidade da internet.
  - Mudança da maneira de ensinar dos professores
  - Mostrando mais vídeos
  - Os professores ensinarem melhor, por exemplo 2 vezes o exercício
  - Melhorar o comportamento dos meus colegas

- **Avaliação dos alunos em relação ao comportamento (seu e dos colegas) (de 1 mau a 5 excelente)**



- *Conclusão – Os alunos têm uma percepção do seu próprio comportamento muito positiva, sobretudo assente numa perspetiva de que se relacionam bem com os colegas, com os funcionários e com os professores. Contudo, a valoração da opinião diminui quando a apreciação é o comportamento do grupo ou da turma.*

- **Opiniões dos alunos para melhorar o ambiente da escola:**

- No 1.º ciclo:
  - Respeitar todos os professores, funcionárias e colegas.
  - Devemos saber pedir desculpa quando estamos errados.
  - Controlar o comportamento da turma
  - Haver mais atividades para aprender.
  - Os alunos serem mais amigos.
  - Alguns colegas serem mais organizados e silenciosos.
  - Respeitar a vez do colega.
- No 2.º e 3.º ciclos:

- Mais convívio
- Turmas pequenas.
- Respeito pelos professores
- Os alunos não se sentem confortáveis em mesas e cadeiras tudo seguido. Acho que para gostarmos de aprender devíamos ter uma sala mais acolhedora, com espaço livre para falarmos sobre o assunto da aula, ter materiais tecnológicos para aprender e pesquisar.
- Fazer sair os alunos mais mal educados
- Mais respeito aos professores e pelo trabalho deles.
- Os alunos devem ser chamados à atenção sempre que o seu comportamento perturbar as aulas. Se esta medida não surtir efeito, o aluno pode transcrever, para o caderno diário, as regras de sala de aula. Pode também fazer uma reflexão, com a sua diretora de turma ou com um professor medidor, sobre o seu comportamento e realizar um compromisso que melhore a sua postura em sala de aula.
- Os alunos terem respeito uns pelos outros, e se não querem aprender ao menos que deixem os outros aprender.
- As sugestões que eu apresento são quando os alunos não estão interessados os professores devem continuar a explicar para os alunos que verdadeiramente querem aprender, e que não privilegiam os que não querem aprender.
- Professores de apoio em todas as aulas para ajudar a manter a postura
- Acho que o que podia melhorar era o comportamento dos meus colegas.
- Depois de 3 avisos os professores serem obrigados a mandar mais tpc porque assim os alunos vão portar-se bem

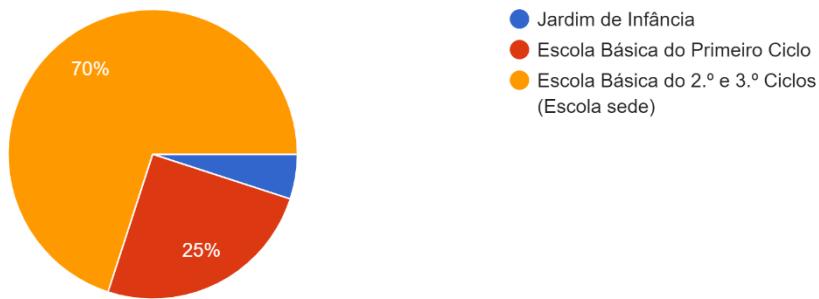
- **Sugestões finais dos alunos:**

- Podia-se fazer um mini ginásio e dar duas horas de almoço ou até uma hora livre e numa dessas horas irmos treinar, acho que é uma boa proposta, pois está relacionado com a nossa atividade física e saúde.
- Podia haver ecopontos de reciclagem em vários cantos da escola, para proteger o ambiente.
- Em vez de termos sempre aulas podia-se também substituir, para outro tipo de atividades de casa por exemplo: passar a ferro, cozinar, aprender a costurar roupa e outro tipo de exemplos..
- Haver aulas de música, para a aprender a tocar instrumentos.
- As turmas podiam ser formadas por níveis de desempenho.
- Haver mais opções de refeições na cantina
- Ter um projeto no início das aulas que é 10 minutos de silêncio e o professor põe uma música relaxante.

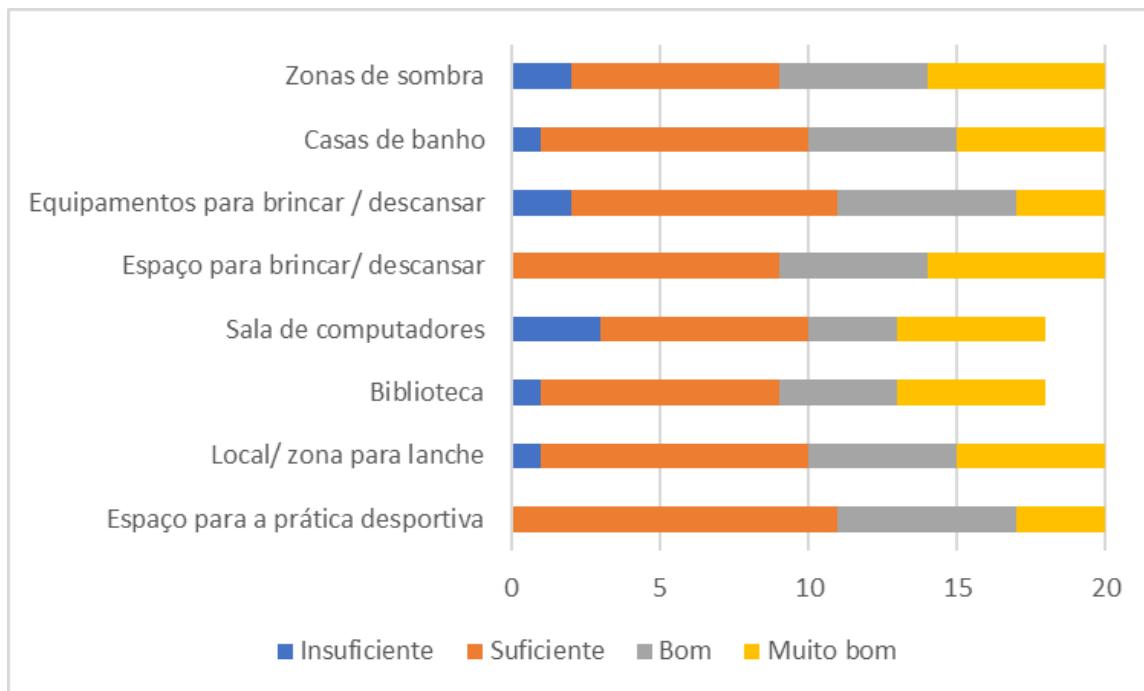
## VII- Análise dos resultados - Inquérito aos ASSISTENTES

- Responderam 20 assistentes

Estabelecimento escolar onde presta serviço:  
20 respostas



- Opinião sobre espaços existentes na escola:



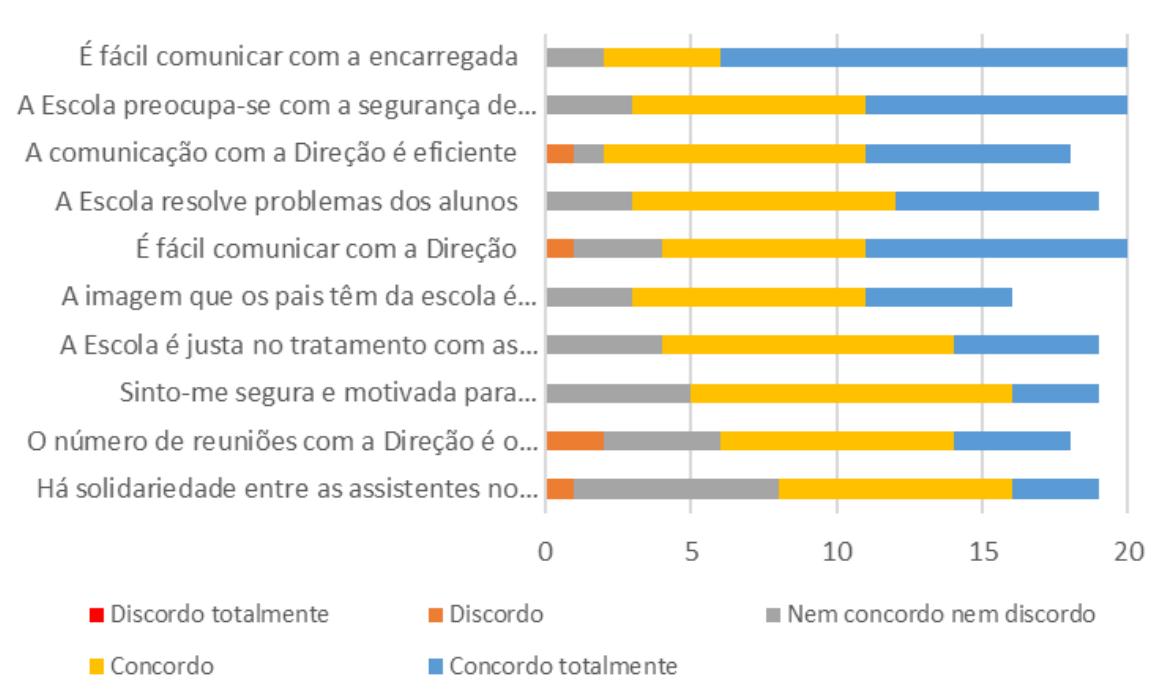
- Conclusão: destacam-se as zonas de sombra e espaços para brincar/ descansar; importante melhorar equipamentos para brincar/ descansar, sala de computadores e biblioteca

- Considerações relativas a horários de atividades escolares:



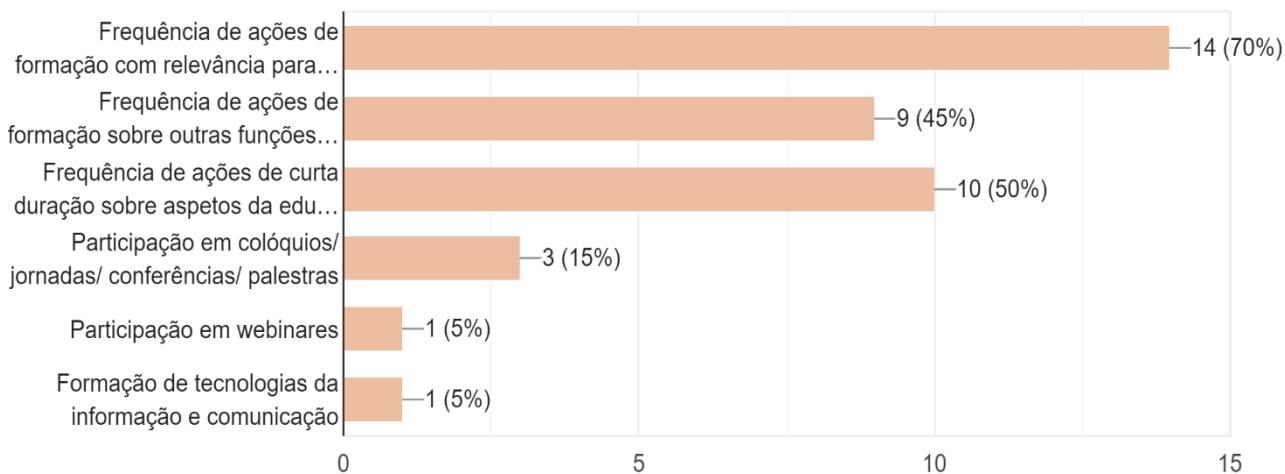
- Conclusão: opinião satisfatória no que diz respeito ao horário de início e fim de atividades, horário de almoço, existência de tardes sem aulas. Opinião menos favorável no que diz respeito ao alargamento do período de almoço.

- Considerações relativas a organização e funcionamento (por ordem decrescente de resultados):**



- Conclusão: aspetos com opiniões mais positivas - comunicação com encarregada e com a Direção, preocupação da escola com a segurança e resolve problemas de alunos. Aspetos que necessitam de melhoria: solidariedade entre assistentes, reuniões com Direção, motivação para as funções.

- Aspetos apontados pelas assistentes considerados relevantes para o desenvolvimento profissional:**



- *Conclusão: destaca-se o interesse em frequentar ações de formação com relevância para as funções exercidas atualmente e, em seguida, ações de curta duração relacionados com aspectos da educação, bem como ações sobre outras funções*

- **Questionados sobre o que seria necessário para melhorar na Escola, os assistentes responderam livremente. As respostas foram:**

- Ter mais espaço de arrumação de material escolar.
- Quando chove as condições não são as melhores devido ao pouco espaço com abrigo.
- Deveriam existir mais reuniões durante o ano com os órgãos da Direção.
- Quando chove não há abrigo, nem para os alunos nem para os encarregados de educação, é muito complicado fazer a entrega das crianças nestas condições.
- Fazer um telheiro para as bicicletas e uma cobertura até ao pavilhão para os miúdos não apanharem chuva
- Cuidar do Jardim.
- A escola precisa de melhoramentos em: equipamentos de limpeza e reparações no geral.
- Formações interpessoais e desenvolver competências de relacionamentos
- Presença de telefone no pavilhão desportivo, e nivelamento na entrada da escola.
- Acesso ao portão em dias de chuva.
- O edifício precisa melhorias urgentes [não foi identificado qual o edifício?]
- Pintura exterior da Escola Sede.
- Haver mais formações.
- Relacionamentos interpessoais entre assistentes operacionais.
- A comunicação.

## VIII- Conclusões e considerações

→ Em termos de percentagem de resposta tendo em conta o universo de respondentes : alunos 61%; docentes 54%; assistentes 54%; encarregados de educação 38%

### → Docentes

- Opinião favorável em relação ao espaço físico de sala de aula
- Estão satisfeitos com mancha horária de trabalho
- Identificam o trabalho colaborativo como muito importante e maioria sente necessidade de hora de trabalho para esse fim; neste campo, os professores habitualmente partilham as suas práticas de maneira informal
- Opinião de afetar recursos humanos aos apoios de alunos
- Privilegiam instrumentos de avaliação como estratégias pedagógicas e reconhecem o uso de instrumentos tecnológicos como factores para obter mais impacto
- Uso da tecnologia durante o E@D permitiu aos docentes integrar mais o digital na prática pedagógica

### → Encarregados de Educação

- Quase metade dos alunos frequenta atividades extracurriculares
- Sugerem a introdução de várias atividades extracurriculares essencialmente relacionados com o desporto e as artes
- Satisfação em relação aos horários, mas não dependentes dos transportes escolares
- Satisfação em relação aos serviços da escola, aos profissionalismo dos docentes e assistentes
- Sugestões de melhoria de aspetos materiais das escolas, recursos humanos e melhoria da perspetiva comportamental
- Perceção de que o comportamento dos educandos é muito satisfatório
- Interesse no uso da tecnologia em sala de aula
- *Ver outros aspetos de melhoria apresentados no capítulo respetivo*

### → Alunos

- Alunos sugerem várias atividades e clubes
- Preferem tardes livres e tempo para participar em clubes e projetos
- Apresentam satisfação em relação aos espaços escolares (sobretudo em relação aos espaços exteriores), sentem-se seguros na escola, mas pretendem melhoria dos sanitários (e balneários) e das refeições
- Consideram sala de aula limpa, segura, com equipamento e material, mas a parte tecnológica tem de melhorar
- Preferem atividades pedagógicas mais interativas, visuais e práticas, em detrimento dos TPC e das estratégias tradicionais
- Apontam como fator como barreira para aprender o comportamento dos colegas
- Em relação ao processo de avaliação, preferem realizar utilizando as tecnologias e questionários curtos de aula
- Sublinham a importância dos professores de apoio em sala de aula
- *Ver outros aspetos de melhoria apresentados no capítulo respetivo*

→ **Assistentes**

- Apontam como necessidade de melhoria alguns espaços escolares (como zonas de sombra, para lanche, para descansar)
- Satisfação em relação aos horários de funcionamento da escola e também em relação à organização

→ **Aspectos a melhorar:**

- Necessidade de espaços para acondicionamento e exposição dos materiais em sala de aula
- Equipamentos tecnológicos e uso do Digital na sala de aula
- Desenvolvimento de trabalho colaborativo entre docentes e de trabalho cooperativo entre alunos
- Consolidar o ponto de ordem de trabalhos dos departamentos no que respeito à análise e partilha de boas práticas pedagógicas
- Espaços verdes e de convívio e descanso nos recintos escolares
- Instalações sanitárias (e balneários) foram apontadas como aspectos muito importantes a melhorar
- Dado o interesse na existência de uma maior diversidade dos clubes, projetos e atividades, analisar os recursos (humanos e materiais) existentes para proporcionar essa oferta
- *Ver outros aspectos de melhoria apresentados ao longo do relatório*

○ Sugestões para reflexão:

- a. Os professores, efetivamente, passam grande parte do seu tempo pedagógico em tarefa de avaliação. Como consideram os professores a eficiência dessa avaliação? Que impacto tem na formação dos alunos? Está apontado ao Perfil dos alunos e às aprendizagens essenciais?
- b. Enquanto que os professores sugerem a utilização dos recursos humanos para apoios educativos aos alunos, estes e os encarregados de educação sugerem uma oferta mais diversificada de clubes, projetos e núcleos de desporto escolar. Como articular estas duas visões?
- c. Os alunos não valorizam o silêncio (fora da sala de aula). Referem muitas vezes que os colegas não têm respeito e que se comportam mal na aula, sendo esse facto o que mais prejudica a aprendizagem. De que forma se pode trabalhar estes valores?
- d. Os alunos demonstram o imediatismo e o efémero da sua visão na aprendizagem: usar as tecnologias, não escrever à mão, privilegiar o experimentalismo, realizar questionários curtos em substituição dos habituais testes... As novas gerações têm uma perspetiva da educação que tem evoluído de forma desfasada do que pensam os professores?

Gafanha da Encarnação, 6 de julho de 2021

A Equipa de Autoavaliação (núcleo),  
Graça Ramalheira, Maria da Luz Nunes, Higino Oliveira, Luís Simões, Marisela Simões, Maria da Luz Nunes, Nuno Machado